

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	CÓDIGO: PL-GT-001
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	FECHA: 18/08/2022
ELABORÓ Jose Valencia Profesional Universitario	REVISÓ Jose Valencia – Profesional Universitario Carlos Morales Rico - Líder de Gestión Documental	APROBÓ Dra. Doris Spath Gerente
		VERSIÓN: 02 PÁGINA 1 DE 12

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES 2024

CÓDIGO: PL-GT-001



	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	CÓDIGO: PL-GT-001
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACI COMUNICACIONES	FECHA: 18/08/2022
		PÁGINA 2 DE 12
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jose Valencia Profesional Universitario	Jose Valencia – Profesional Universitario Carlos Morales Rico - Líder de Gestión Documental	Dra. Doris Spath Gerente

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVOS.....	3
2.	ALCANCE	3
3.	MARCO NORMATIVO.....	5
4.	PLATAFORMA ESTRATÉGICA Y CONTENIDO INSTITUCIONAL	6
5.	ESTRATEGIA DE TI.....	6
5.1.	Misión de TI	6
5.2.	Visión de TI.....	6
5.3.	Objetivo TI	6
5.4.	Objetivos específicos TI.....	7
6.	DESCRIPCIÓN DEL PLAN.....	8
7.	METAS PRIORITYZADAS PARA EL AÑO 2022	Error! Bookmark not defined.
8.	BIBLIOGRAFÍA.....	12

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	CÓDIGO: PL-GT-001 VERSIÓN: 02
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	FECHA: 18/08/2022 Página 3 de 12
ELABORÓ Jose Valencia Profesional Universitario	REVISÓ Jose Valencia – Profesional Universitario Carlos Morales Rico - Líder de Gestión Documental	APROBÓ Dra. Doris Spath Gerente

1. OBJETIVOS

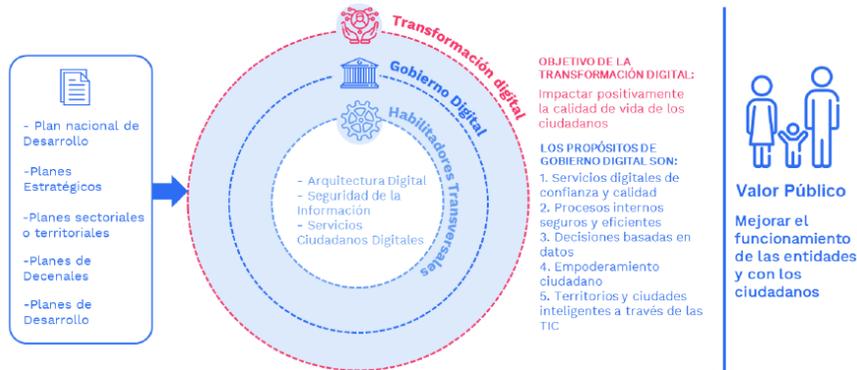
Desarrollar el plan estratégico de tecnologías de la información -PETI, con el fin de establecer las estrategias en materia de tecnologías, alineadas al plan de desarrollo institucional de la ESEVIDASINU.

2. ALCANCE

El plan estratégico de tecnologías de la información “PETI”, se formuló de acuerdo a la guía del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la cual se alinean a la estrategia y procesos de la entidad, con el fin de generar valor y contribuir al cumplimiento efectivo de las metas institucionales y los componentes de gobierno digital.



	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	CÓDIGO: PL-GT-001 VERSIÓN: 02
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	FECHA: 18/08/2022 Página 4 de 12
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jose Valencia Profesional Universitario	Jose Valencia – Profesional Universitario Carlos Morales Rico - Líder de Gestión Documental	Dra. Doris Spath Gerente



El Plan Estratégico de Tecnologías de la información está comprendido por 4 fases de acuerdo al anexo 1 herramienta para la construcción del PETI; En la primera fase, se lleva a cabo el análisis de la situación actual, a través del entendimiento general de la estrategia organizacional, de la eficiencia de los procesos, del grado de madurez actual en la gestión de TI y de la aceptación de la tecnología.

La segunda fase comprende el análisis del modelo operativo y organizacional de la entidad, las necesidades de información y la alineación de TI con los procesos, de tal forma que se tenga plena conciencia de los cambios o ajustes que se realizan al respecto, preparando el desarrollo de la estrategia de TI.

En la tercera fase, a partir del entendimiento logrado en las dos fases anteriores, se desarrolla la estrategia de TI, la cual plantea el modelo de gestión de TI alineado a la estrategia del municipio y el sector que se desarrolla en los modelos de información, sistemas de información, arquitectura de servicios tecnológicos, Gobierno de TI y modelos de uso y apropiación, teniendo en cuenta no sólo los aspectos intrínsecos de cada componente, sino las actividades estratégicas transversales a la gestión de TI.

Finalmente, en la cuarta fase se establece el modelo de planeación con la definición de los lineamientos y actividades estratégicas para desarrollar el plan de implementación de la estrategia y se estructura el plan maestro. Teniendo en cuenta los lineamientos, se desarrollan los planes de acción en el corto, mediano y largo plazo, con actualizaciones anuales que tomarán en cuenta los avances en los proyectos que lo componen y el contexto en el que se desarrollan.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	CÓDIGO: PL-GT-001 VERSIÓN: 02
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	FECHA: 18/08/2022 Página 5 de 12
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jose Valencia Profesional Universitario	Jose Valencia – Profesional Universitario Carlos Morales Rico - Líder de Gestión Documental	Dra. Doris Spath Gerente

3. MARCO NORMATIVO

El PETI de la empresa social del estado E.S.E Vidasinú se soporta en el siguiente marco normativo:

NORMA	LEGISLACIÓN
Resolución 1448 De mayo Del 2006 Ministerio De La Protección Social	Esta resolución busca regular la prestación servicios de salud bajo la modalidad de Telemedicina, garantizar su calidad y establecer las condiciones de habilitación de obligatorio cumplimiento para las instituciones que prestan servicios de salud tanto entidades remisoras como centros de referencia.
Ley 1753 de 2015	Por el cual se define los estándares de la historia clínica electrónica.
Ley 1341 de 2009	Por la cual se definen Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones
Decreto 1078 de 2015	MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Decreto 682 de 2018	Por el cual se sustituye el Capítulo 3 del Título 2 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, en relación con las condiciones para la autorización de funcionamiento, habilitación y permanencia de las entidades responsables del aseguramiento en salud.
Resolución 3213 de 2018	MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES. “Por la cual se adopta la fuente oficial de información relacionada con metas e indicadores del Plan de Acción del Ministerio/Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	CÓDIGO: PL-GT-001 VERSIÓN: 02
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	FECHA: 18/08/2022 Página 6 de 12
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jose Valencia Profesional Universitario	Jose Valencia – Profesional Universitario Carlos Morales Rico - Líder de Gestión Documental	Dra. Doris Spath Gerente

4. PLATAFORMA ESTRATÉGICA Y CONTENIDO INSTITUCIONAL

Misión, Visión. Ver enlace:

<https://esevidasinu.gov.co/inicio/transparencia/mision-y-vision/>

Quienes Somos: Ver enlace:

<https://esevidasinu.gov.co/inicio/acerca-vidasinu/>

Organigrama institucional. Ver enlace:

<https://esevidasinu.gov.co/inicio/transparencia/organigrama/>

Mapa de Procesos. Ver enlace:

<https://esevidasinu.gov.co/inicio/transparencia/mapas-y-cartas-descriptivas-de-los-procesos/>

5. ESTRATEGIA DE TI

5.1. Misión de TI

Gestionamos la tecnología informática y de telecomunicaciones en la E.S.E VIDASINU, mediante la ejecución de procedimientos enfocados en apoyar el cumplimiento de la estrategia de la empresa, según los requisitos de nuestros clientes, legales, y las necesidades y expectativas de las partes interesadas; aplicando las buenas prácticas en la gerencia de la información.

5.2. Visión de TI

Seremos un proceso líder en la entidad, innovando y apoyando el modelo de atención de la E.S.E VIDASINU; reconocidos en la implementación de las buenas prácticas de tecnologías para la transformación digital, que ayuden e impacten positivamente en nuestros clientes y partes interesadas.

5.3. Objetivo TI

Gestionar la tecnología informática, y de telecomunicaciones en la E.S.E VIDASINU, con procedimientos enfocados en apoyar el cumplimiento de la estrategia de la empresa, según los requisitos de nuestros clientes, legales,

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	CÓDIGO: PL-GT-001 VERSIÓN: 02
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	FECHA: 18/08/2022 Página 7 de 12
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jose Valencia Profesional Universitario	Jose Valencia – Profesional Universitario Carlos Morales Rico - Líder de Gestión Documental	Dra. Doris Spath Gerente

necesidades y expectativas de las partes interesadas; aplicando las buenas prácticas en la gerencia de la información.

5.4. Objetivos específicos TI

Nombre	ID	Nombre	Medición actual
Perspectivas financieras: Planear el presupuesto en Tecnología de Información y Comunicaciones.	METI01	Crear un Plan de Estratégico de Tecnología de Información, con su respectivo presupuesto.	Plan construido.
	METI02	Implementar el PETI.	Iniciativas propuestas vs iniciativas implementadas.
Perspectivas del Cliente: Aumentar la satisfacción de los usuarios internos y externos con respecto a requerimientos, incidentes y servicios digitales de información.	METI03	Resolver los requerimientos e incidentes reportados por los usuarios de manera oportuna.	Requerimientos e incidentes reportados vs requerimientos e incidente solucionados de acuerdo a los tiempos establecido.
	METI04	Medir la satisfacción de los usuarios en las soluciones de los requerimientos e incidente e ir aumentado la satisfacción gradualmente.	Calificación de satisfacción requerimientos e incidentes.
	METI05	Realizar mantenimiento preventivo de la infraestructura de red, centro de datos y equipos de cómputos, dos (2) veces al año.	Cumplimiento de Cronograma de Mantenimiento.
	METI06	Construir un Plan de Privacidad y Seguridad de la Información.	Plan construido.
	METI07	Actualizar el Plan de tratamiento de Privacidad y Seguridad de la Información.	Plan Implementado.
	METI08	Supervisar el buen funcionamiento de los equipos tecnológicos en el esquema de monitoreo.	Esquema en Funcionamiento.
	METI09	Mejorar la experiencia de la relación virtual de los interesados con la ESE Vidadasinú.	Mejoras digitales realizadas.
	METI10	Implementar y documentar procedimientos utilizando las buenas prácticas de TIC.	Procedimiento documentado vs procedimientos implementados.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	CÓDIGO: PL-GT-001 VERSIÓN: 02
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	FECHA: 18/08/2022 Página 8 de 12
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jose Valencia Profesional Universitario	Jose Valencia – Profesional Universitario Carlos Morales Rico - Líder de Gestión Documental	Dra. Doris Spath Gerente

Perspectivas del Proceso: Implementar procesos internos, seguros y eficientes para la gestión tecnológica de la E.S.E VIDASINÚ y velar que cuenten con los recursos tecnológicos.	METI11	Gestionar los recursos tecnológicos necesarios para la ejecución de los procesos.	Requerimientos solicitados vs Requerimientos solucionados.
Perspectivas del Proceso: Gestionar el flujo de la información de los procesos, para tener completitud, integridad y valor en los datos que se producen, y que sirvan de apoyo a la toma de decisiones en cualquier nivel de la E.S.E VIDASINÚ	METI12	Implementar controles en el software de Historia clínica para mejorar la calidad de los datos y trabajar sin conexión de red temporalmente.	Controles identificados vs controles implementados.
	METI13	Mejorar la herramienta de apoyo a la toma de decisiones.	Mejora a la Herramienta de toma de decisiones.
Perspectiva de aprendizaje y crecimiento: Contar con personal calificado para el desarrollo de las actividades y planes de TIC	METI14	Promover capacitación a los colaboradores.	Necesidades de capacitación vs Capacitaciones impartidas.

6. DESCRIPCIÓN DEL PLAN

Se realizaron las sesiones del Anexo 1. Herramienta para la construcción del PETI, suministrado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y se identificaron la iniciativas de transformación digital y se priorizaron las que se ejecutarán en el año 2024.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES		CÓDIGO: PL-GT-001	
			VERSIÓN: 02	
PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES		FECHA: 18/08/2022		
		Página 9 de 12		
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jose Valencia Profesional Universitario		Jose Valencia – Profesional Universitario Carlos Morales Rico - Líder de Gestión Documental		Dra. Doris Spath Gerente

ID	Nombre Iniciativa	ID Servicios asociadas	Descripción	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
IT001	Servicio de transporte, Interconexión, administración de Red de las Sedes Urbanas, mediante Fibra Óptica, Centros Rurales con Radio Enlace de la E.S.E VIDA SINU y soporte del sistema fotovoltaico	Atención inicial de urgencia, Hospitalización, Consulta Externa	Servicio de interconexión de Red en fibra óptica y como canal alterno radio enlace en la zona urbana, en la zona Rural la conexión debe ser basada en radio enlace. Además, soporte, mantenimiento, administración y configuración al sistema fotovoltaico, Centro de datos (incluye todos los dispositivos y/o equipos) y mantenimiento preventivo y correctivo de las cerchas, mastiles y torres.	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	1/01/2024	31/12/2024
IT002	Mensajería virtual	Promoción, Prevención y Salud Pública	Implementar un funcionalidad o módulo de mensajería (SMS, Correo Electrónico y WhatsApp) para informar las citas programadas, las citas que se deben solicitar para el ciclo de prevención y mensajes	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	1/05/2024	31/12/2024
IT003	Suministro de energía mixta (panel Solar y convencional) para los centros de salud rural	Gestión de TIC	Implementar sistemas de energía fotovoltaica	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	1/01/2024	30/03/2024
IT004	Adquisición de 50 computadores	Gestión de TIC	Adquisición de 50 computadores para modernizar tecnológica	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	1/02/2024	30/05/2024
IT005	Outsourcing de impresión	Gestión de TIC	Contratar outsourcing de impresión para el suministros de impresoras, escáner, fotocopidora, tóner, remanufactura de tóner, mantenimiento preventivo y correctivo de dispositivos suministrados y equipos de la E.S.E VIDASINU	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	1/01/2024	31/12/2024
IT006	Licenciamiento de Antivirus	Gestión de TIC	Renovar BIT DEFENDER GRAVITY ZONE ELITE SECURITY (1 AÑO)-	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	20/01/2024	6/03/2024

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES		CÓDIGO: PL-GT-001	
			VERSIÓN: 02	
PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES		FECHA: 18/08/2022		
		Página 10 de 12		
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jose Valencia Profesional Universitario		Jose Valencia – Profesional Universitario Carlos Morales Rico - Líder de Gestión Documental		Dra. Doris Spath Gerente

IT007	suscripción de correo electrónicos	Gestión de TIC	Licencia Exchange Online (plan 1) 1 año. (140)	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	1/01/2024	15/01/2024
IT008	Licenciamiento de Office 365	Gestión de TIC	Renovar Licencia de Microsoft 365 Business Standard Mac/Win All Languages Subscription Online Product Key License 1 License Latin America Only Downloadable ESD NR1 Year (100)	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	1/05/2024	10/06/2024
IT009	Renovación de Hosting para alojar la página web	Gestión Documental y de Comunicaciones	Renovar el Hosting de la Pagina web de la empresa por 1 año y soporte web	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	15/07/2024	25/08/2024
IT010	Suministros tecnológicos para reparación, mantenimiento y apoyo a nuevas necesidades	Gestión de TIC	Suministros tecnológicos para reparación, mantenimiento y apoyo a nuevas necesidades	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	1/02/2024	20/02/2024
IT011	Soporte al software de gestión documental y calidad	Gestión Documental y de Comunicaciones	Soporte al software de gestión documental y calidad	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	1/02/2024	31/12/2024
IT012	SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO AL APLICATIVO ESPIRAL	Gestión de TIC Contabilidad y Presupuesto	Soporte al software Espiral	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	1/01/2024	31/12/2024
IT013	Soporte de Clintos	Gestión de TIC	Contrato de Soporte del software Clintos	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	1/02/2024	31/12/2024
IT014	Licenciamiento de Autocad	Infraestructura	Cuatro licencia de Autocad	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	20/01/2024	6/03/2024

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES		CÓDIGO: PL-GT-001		
			VERSIÓN: 02		
PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES		FECHA: 18/08/2022			
		Página 11 de 12			
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jose Valencia Profesional Universitario		Jose Valencia – Profesional Universitario Carlos Morales Rico - Líder de Gestión Documental		Dra. Doris Spath Gerente	

IT015	Citas médicas Virtuales	Gestión de TIC Subdirección científica	Renovar contrato de Citasinu	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	1/01/2024	31/12/2024
IT016	Herramienta Backup	Gestión de TIC Subdirección científica	Adquirir una herramienta de backup especializada	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	1/01/2024	31/12/2024
IT017	Modernización del Data Center	Gestión de TIC	Modernizar el Data Center	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	20/05/2024	31/12/2024
IT018	Implementación de llamado de paciente en Hospital del Amparo y Camilo Torres	Gestión de TIC Subdirección científica	Implementación de llamado de paciente en Hospital del Amparo y Camilo Torres	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	20/02/2024	5/05/2024
IT019	Soporte al sistema de llamado de enfermería y paciente de E.S.E VIDASINU	Gestión de TIC Subdirección científica	Soporte al sistema de llamado de enfermería y paciente de E.S.E VIDASINU	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	15/02/2024	31/12/2024
IT020	Soporte al Sistema Fotovoltaico de la E.S.E VIDA SINU	Gestión de TIC Subdirección científica	Soporte y mantenimiento al Sistema Fotovoltaico de la E.S.E VIDA SINU	Subdirector Administrativo Profesional Universitario (Líder Sistemas)	15/02/2024	31/12/2024

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	CÓDIGO: PL-GT-001 VERSIÓN: 02
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	FECHA: 18/08/2022 Página 12 de 12
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jose Valencia Profesional Universitario	Jose Valencia – Profesional Universitario Carlos Morales Rico - Líder de Gestión Documental	Dra. Doris Spath Gerente

7. BIBLIOGRAFÍA

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. G.ES.06 Guía Estructura PETI. Recuperado el 10 de Julio del 2019 de <https://www.mintic.gov.co/arquitecturati/630/w3-article-15031.html>

ISO/IEC 27001. ISO/IEC 27001:2013 Código para la práctica de la gestión de la seguridad de la información. Recuperado en noviembre de 2014 de <https://www.iso.org/standard/66805.html>