
	GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CÓDIGO: CR-GT-001
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN: 03
		FECHA: 12/11/2025
		Página 1 de 4
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jose Valencia - Profesional Universitario	Helman Banda Herrera – Líder de Gestión Documental Efrain Figueroa Sierra – Profesional Especializado Planeación	Liliana Yunez Luquetta - Gerente


TIPO DE PROCESO:	Transversal	
PROCESO:	Gestión de La Tecnología Información Y Comunicaciones	
OBJETIVO:	Gestionar la tecnología informática y de telecomunicaciones en la E.S.E VIDA SINU, mediante la ejecución de procedimientos enfocados en apoyar el cumplimiento de la estrategia de la empresa, según los requisitos de nuestros grupos de valor, legales, y las necesidades y expectativas de las partes interesadas; aplicando las buenas prácticas en la gerencia de la información.	
ALCANCE DEL PROCESO:	INICIA:	Gestionar los requerimientos, incidentes y eventos de tipo tecnológico y de telecomunicaciones que haya en la organización
	TERMINA:	Diseñar acciones de mejora orientadas a la optimización y mejora continua de los procesos.
LÍDER DE PROCESO:	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	

PROVEEDORES – INTERNO (IN) y EXTERNO (EX)	ENTRADAS	ITEMS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES – INTERNO (IN) y EXTERNO (EX)
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia. Proceso de Gestión Estratégica	Requisitos legales y normativos. Buenas Prácticas de la Gestión Tecnológicas.	1	Elaborar y gestionar los planes o programas tecnológicos bajo las buenas prácticas tecnológicas y dando cumplimiento al marco normativo.	Planes y programas tecnológicos elaborados. Actualización de matriz de seguimiento Informes periódicos de avance	Comité de Gestión y Desempeño. Todos los procesos
Colaboradores de la E.S.E VIDA SINU (Talento Humano) Empresas de soporte de segundo y tercer nivel	Solicitudes de solución a incidentes, requerimientos o eventos tecnológicos.	2	Gestionar los requerimientos, incidentes y eventos de tipo tecnológico, de telecomunicaciones y de historias clínicas que haya en la organización	Registro de Requerimientos, incidentes y eventos en Mesa de Ayuda	Colaboradores de la E.S.E VIDA SINU (Talento Humano). Usuarios de la E.S.E VIDA SINU (Clientes)
Proceso de Gestión de TIC Empresas de soporte de segundo y tercer nivel	Riesgos de infraestructura de red y Seguridad de la Información	3	Monitorear y controlar la infraestructura tecnológica para el control y administración de los riesgos	Informes de seguimiento del estado de la infraestructura de red y Seguridad de la Información. Solicitudes de solución a incidentes, requerimientos o eventos tecnológicos.	Proceso de Gestión de TIC Subdirección Administrativa
Procesos de la E.S.E VIDASINU	Solicitudes de requerimientos de asesoría	4	Brindar asesoría o capacitaciones técnica y tecnológica a los diferentes procesos de la organización	Requerimientos de capacitaciones o asesoría prestadas en Mesa de Ayuda	Colaboradores de la E.S.E VIDA SINU (Talento Humano).
Proceso de Gestión de TIC Colaboradores de la E.S.E	Plan de Mantenimiento a la infraestructura tecnológica de la organización	5	Realizar mantenimiento preventivo a toda la infraestructura tecnológica de la organización	Informes de mantenimiento preventivo Cronogramas de mantenimiento	Proceso de Gestión de TIC Colaboradores de la E.S.E VIDA

	GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CÓDIGO: CR-GT-001
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN: 03
		FECHA: 12/11/2025
		Página 2 de 4
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jose Valencia - Profesional Universitario	Helman Banda Herrera – Líder de Gestión Documental Efrain Figueroa Sierra – Profesional Especializado Planeación	Liliana Yunez Luquetta - Gerente

VIDA SINU (Talento Humano). Empresas de soporte de segundo	Solicitudes de Mantenimiento Preventivo			preventivos a la infraestructura tecnológica	SINU (Talento Humano).
Todos los procesos EAPB Entidades públicas	Solicitudes de requerimientos de reportes y/o Estadísticas	6	Elaborar reportes y/o Estadísticas para los entes de control y la toma de decisiones dentro de la organización	Reportes y/o Estadísticas Correos electrónicos Correspondencia externa Plataformas virtuales	Colaboradores de la E.S.E VIDA SINU (Talento Humano). Entidades públicas
Procesos de la E.S.E VIDASINU. Usuarios de la E.S.E VIDA SINU (Clientes) Entes de Control	Solicitudes de mejoras Matriz de riesgos del proceso	7	Diseñar acciones de mejora orientadas a la optimización y mejora continua de los procesos.	Registro de Acciones de mejora	Todos los procesos
OBSERVACIONES:					

NORMOGRAMA				
TIPO DE NORMA	NÚMERO / CÓDIGO	NOMBRE O DESCRIPCIÓN	ENTIDAD EMISORA	APLICABILIDAD
Ley	Ley 1341 de 2009	Define principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las TIC en Colombia	Congreso de la República	Marco general para la planeación, gestión, operación, soporte y control de las TIC
Ley	Ley 1581 de 2012	Régimen general de protección de datos personales	Congreso de la República	Aplica al tratamiento de la información gestionada en sistemas, reportes, soporte y monitoreo TIC
Decreto	Decreto 1377 de 2013	Reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012	MinCIT	Aplica al manejo de bases de datos e información contenida en plataformas TIC

	GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CÓDIGO: CR-GT-001
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	VERSIÓN: 03
		FECHA: 12/11/2025
		Página 3 de 4
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jose Valencia - Profesional Universitario	Helman Banda Herrera – Líder de Gestión Documental Efrain Figueroa Sierra – Profesional Especializado Planeación	Liliana Yunez Luquetta - Gerente

Ley	Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional	Congreso de la República	Aplica a la disponibilidad, integridad y entrega de información soportada por TIC
Decreto	Decreto 1078 de 2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ministerio TIC	Regula la gestión, operación, seguridad y continuidad de los servicios TIC
Resolución	Resolución 1519 de 2020	Estándares y lineamientos de Gobierno Digital	Ministerio TIC	Aplica a la planeación estratégica, soporte, reportes, monitoreo y mejora de las TIC
Lineamiento	Política de Gobierno Digital	Lineamientos para la transformación digital del Estado	Ministerio TIC	Orienta la gestión integral del proceso TIC y sus procedimientos
Lineamiento	Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información – MSPI	Marco de referencia para la seguridad de la información en entidades públicas	Ministerio TIC	Aplica al monitoreo, soporte, mantenimiento y manejo de incidentes de seguridad
Norma Técnica	ISO/IEC 27001:2022	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	ISO	Referencia para garantizar confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información TIC

DOCUMENTOS RELACIONADOS		
CÓDIGO	TÍTULO	ENTIDAD
PL-GT-002	Plan de Tratamientos de Riesgo	E.S.E. VIDASINÚ
PL-GT-003	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	E.S.E. VIDASINÚ
FR -GT -008	Informe Técnico	E.S.E. VIDASINÚ

CONTROL DOCUMENTAL				
VERSIÓN	ÍTEM DEL CAMBIO	CAMBIO REALIZADO	MOTIVO DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO



GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

CÓDIGO: CR-GT-001

VERSIÓN: 03

**CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

FECHA: 12/11/2025

Página 4 **de** 4

ELABORÓ

REVISÓ

APROBÓ

Jose Valencia - Profesional Universitario

Helman Banda Herrera – Líder de Gestión Documental
Efrain Figueroa Sierra – Profesional Especializado Planeación

Liliana Yunez Luquetta - Gerente
