	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	CÓDIGO: OT-GT- 007
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y MEDIOS DIGITALES	VERSIÓN: 03
FECHA: 30/05/2025		
Página 1 de 7		
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jose Valencia - Profesional Universitario	Jose Valencia - Profesional Universitario Helman Banda Herrera – Líder de Gestión Documental	Liliana Yunez Luquetta Gerente

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y MEDIOS DIGITALES

CÓDIGO: OD-GT-007

Ese Vidadasinú
30/05/2025



	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	CÓDIGO: OT-GT- 007
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y MEDIOS DIGITALES	VERSIÓN: 03
		FECHA: 30/05/2025
		Página 2 de 7
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jose Valencia - Profesional Universitario	Jose Valencia - Profesional Universitario Helman Banda Herrera – Líder de Gestión Documental	Liliana Yunez Luquetta Gerente

Tabla de contenido

1. OBJETO	3
2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS	3
3. DEFINICIONES	3
4. USO ADECUADO DEL SITIO Y DE LOS SERVICIOS	3
5. CONTENIDOS INSTITUCIONALES Y ACTUALIZACIONES	4
6. PROPIEDAD INTELECTUAL	4
7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	4
8. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES	5
9. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS	5
10. RESPONSABILIDAD	5
11. SEGURIDAD DEL SITIO	6
12. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS	6
13. CANALES DE CONTACTO	6
14. VIGENCIA	7
15. CONTROL DE CAMBIO	7

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	CÓDIGO: OT-GT-xxx
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y MEDIOS DIGITALES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 30/05/2025
		Página 3 de 7
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jose Valencia - Profesional Universitario	Jose Valencia - Profesional Universitario Helman Banda Herrera – Líder de Gestión Documental	Liliana Yunez Luquetta Gerente

1. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los “Términos”) regulan el acceso y utilización del sitio web institucional y demás medios digitales de la E.S.E. VIDASINÚ (en adelante, la “Entidad”), a través de los cuales se dispone información, trámites, servicios y canales de atención a la ciudadanía, en cumplimiento de la normativa sobre transparencia, acceso a la información pública y Gobierno Digital.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso, navegación y uso del sitio web y demás canales digitales de la Entidad implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos. Si el usuario no está de acuerdo con ellos, debe abstenerse de utilizar el sitio y los servicios asociados.

3. DEFINICIONES


Para efectos de este documento, se adoptan las siguientes definiciones:




- **Entidad:** La Empresa Social del Estado VIDASINÚ.
- **Usuario:** Toda persona natural o jurídica que accede al sitio web o a los servicios digitales de la Entidad.
- **Sitio web:** El portal institucional y demás sedes electrónicas o micrositiros administrados por la Entidad.
- **Contenidos:** Toda información, datos, documentos, imágenes, videos, gráficos, software, logotipos y demás materiales disponibles en el sitio.

4. USO ADECUADO DEL SITIO Y DE LOS SERVICIOS

El usuario se compromete a:

-  Hacer un uso responsable, lícito y respetuoso del sitio web y de sus contenidos.

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	CÓDIGO: OT-GT-xxx
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y MEDIOS DIGITALES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 30/05/2025
		Página 4 de 7
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jose Valencia - Profesional Universitario	Jose Valencia - Profesional Universitario Helman Banda Herrera – Líder de Gestión Documental	Liliana Yunez Luquetta Gerente

-  Abstenerse de emplear el sitio para actividades ilícitas o que atenten contra el orden público, la moral, las buenas costumbres, los derechos de terceros o la imagen de la Entidad.
-  No intentar vulnerar las medidas de seguridad, realizar ataques informáticos, introducir virus, malware o cualquier otra acción que afecte la disponibilidad, integridad o confidencialidad de la información.
-  No suplantar la identidad de otras personas ni hacer uso indebido de credenciales de autenticación en los servicios que así lo requieran.

5. CONTENIDOS INSTITUCIONALES Y ACTUALIZACIONES

La Entidad realiza esfuerzos razonables para que la información publicada sea veraz, actualizada y comprensible. No obstante:

La información puede ser objeto de actualización, modificación o corrección en cualquier momento, sin previo aviso.


En caso de discrepancia entre la información publicada en el sitio web y la contenida en documentos oficiales debidamente expedidos, prevalecerán estos últimos (actos administrativos, contratos, resoluciones, etc.).

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos publicados en el sitio web son, en su mayoría, de titularidad de la Entidad o de terceros que han autorizado su uso. Se encuentran protegidos por la normativa colombiana de derechos de autor y derechos conexos.

El detalle sobre las condiciones de uso, reproducción y reutilización se desarrolla en la **“Política de derechos de autor y autorización de uso de contenidos”** adoptada por la Entidad, la cual hace parte integral de estos Términos.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	CÓDIGO: OT-GT-xxx
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y MEDIOS DIGITALES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 30/05/2025
		Página 5 de 7
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jose Valencia - Profesional Universitario	Jose Valencia - Profesional Universitario Helman Banda Herrera – Líder de Gestión Documental	Liliana Yunez Luquetta Gerente

El tratamiento de datos personales que se recolectan a través del sitio web y de los canales digitales se rige por la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la E.S.E. VIDASINÚ, la cual define las finalidades, derechos de los titulares, procedimientos para ejercerlos y canales de contacto.

La consulta de dicha Política es obligatoria para los usuarios que suministren información personal a través de formularios, trámites o servicios en línea.

8. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares con fines funcionales, estadísticos y de mejora de la experiencia de usuario. La información recolectada no se usa para identificar directamente al usuario, salvo que este suministre voluntariamente datos personales en los formularios dispuestos.

El detalle de las cookies utilizadas y la forma de gestionarlas podrá incorporarse dentro de la Política de privacidad o en un aviso independiente de cookies.

9. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS


El sitio web puede contener enlaces o hipervínculos hacia páginas de terceros (otras entidades públicas, organismos de control, plataformas de trámites, etc.).

La Entidad no se hace responsable del contenido, disponibilidad, políticas de privacidad ni condiciones de uso de esos sitios externos; el acceso a ellos se realiza por decisión y riesgo del usuario.

10. RESPONSABILIDAD

La Entidad no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida del sitio web, ni que este se encuentre libre de errores, virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos del usuario.

En ningún caso la Entidad será responsable por:

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	CÓDIGO: OT-GT-xxx
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y MEDIOS DIGITALES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 30/05/2025
		Página 6 de 7
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jose Valencia - Profesional Universitario	Jose Valencia - Profesional Universitario Helman Banda Herrera – Líder de Gestión Documental	Liliana Yunez Luquetta Gerente

- Daños o perjuicios derivados del uso indebido del sitio o de la información publicada.
- Problemas técnicos, fallas de conexión, indisponibilidad temporal del servicio o eventos de fuerza mayor.
- Decisiones tomadas por el usuario con base en la información publicada, sin verificar previamente en las fuentes oficiales correspondientes.

11. SEGURIDAD DEL SITIO

La Entidad implementa medidas razonables de seguridad técnica, administrativa y física para proteger la información que administra a través de sus medios digitales, en concordancia con la normativa de Gobierno Digital y seguridad digital.

El usuario es responsable de proteger adecuadamente sus equipos, dispositivos y credenciales de acceso, así como de cerrar sesión al finalizar el uso de los servicios autenticados.

12. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS


La Entidad podrá modificar en cualquier momento estos Términos y las políticas asociadas. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web. Se recomienda al usuario revisar periódicamente esta sección.

13. CANALES DE CONTACTO

Para dudas, comentarios o solicitudes relacionadas con estos Términos, el usuario podrá comunicarse a través de:

Dirección física: **Dirección Calle 22B No. 4W-33 Barrio El Amparo.**

Correo electrónico institucional: webmaster@esevidasinu.gov.co

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	CÓDIGO: OT-GT-xxx
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y MEDIOS DIGITALES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 30/05/2025
		Página 7 de 7
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Jose Valencia - Profesional Universitario	Jose Valencia - Profesional Universitario Helman Banda Herrera – Líder de Gestión Documental	Liliana Yunez Luquetta Gerente

14. VIGENCIA

Los presentes Términos rigen a partir de la fecha de su publicación en el sitio web institucional y permanecerán vigentes mientras no sean modificados o derogados expresamente.

15. CONTROL DE CAMBIO

Versión	Ítem del cambio	Cambio realizado	Motivo del cambio	Fecha del cambio
01	-	-	CREACIÓN	30/05/2025