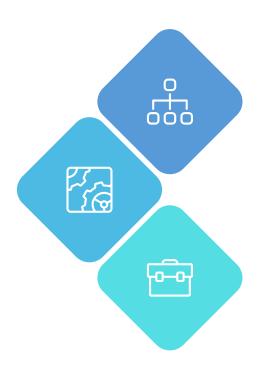


Acerca de Nosotros



- Empresa Social del Estado del orden Municipal
- Institución Prestadora de Servicios de Salud
- Entidad descentralizada con autonomía administrativa, financiera y patrimonio propio
- En materia de contratación sujeta al derecho privado
- En materia presupuestal regida por la Ley Orgánica de Presupuesto Público

Nuestra Historia

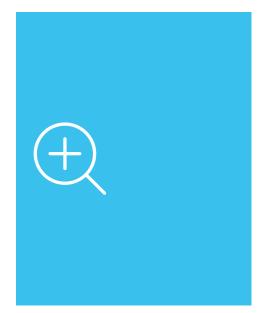


2002

Creada como una Empresa Social del Estado, E.S.E. CAMU El Amparo

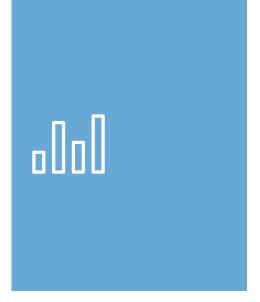
Acuerdo Nº 005 del 28 de Mayo de 2002





2010
Asume Población

Intervención y Liquidación
E.S.E. Salud Sinú



2011

Acreditación IAMI

Ministerio de Salud Instituto Proinapsa UIS

> Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia - IAMI



2016

Cambio de Nombre E.S.E Vidasinú



Acuerdo No.17 el 04 de agosto de 2016



MISIÓN

Prestamos servicios de salud de baja complejidad, liderando acciones de protección específica y detección temprana, en una amplia red de atención ubicada estratégicamente en la ciudad de Montería; con atención humanizada, segura y oportuna, talento humano idóneo y comprometido; sirviendo de referente para otras instituciones de la región y generando valor compartido.



VISIÓN

Seremos en el 2020 la Empresa Social del Estado líder por la innovación en su modelo de atención, reconocidos por la calidad y seguridad en nuestros procesos, con la mejor experiencia de la atención para los usuarios; impactando en crecimiento a sus colaboradores, rentabilidad a la sociedad y cuidado al medio ambiente.

Plataforma Estratégica E.S.E. VIDASINÚ





Políticas Institucionales

E.S.E. VIDASINÚ



Red de Servicios



Diagnóstico



Talento Humano

La E.S.E. VIDASINÚ hizo parte de la convocatoria 426 de 2006 de la Comisión Nacional del Servicio Civil -CNSC, del concurso de méritos para proveer definitivamente 28 empleos vacantes de planta, pertenecientes al Sistema General de Carrera Administrativa.

Resultado de los cargos ofertados fueron declarados desiertos dos cargos, debido a que nadie supero el proceso de selección.

El 31 de diciembre de 2018 se hicieron 26 nombramientos en periodo de prueba, estos se posesionaron a lo largo del año 2019, de acuerdo a la aceptación de nombramiento.

Dos funcionarios no obtuvieron calificación satisfactoria y no pasaron el periodo de prueba y fueron declarados insubsistentes.

Talento Humano

La vigencia 2019, cerró con 24 funcionarios nombrados en propiedad y se les realizo el debido registro en carrera administrativa ante la CNSC.

En los cargos declarados insubsistentes iniciaron en periodo de prueba los siguientes funcionarios en la lista de elegibles y se encuentran en periodo de prueba.



Talento Humano E.S.E. VIDASINÚ

PLANTA	Nº DE CARGOS	
Área	2009	2019
Asistenciales	69	98
Administrativos	9	16
Total	78	114

SERVICIOS TEMPORALES Nº DE CARGOS		
Área	2009	2019
Asistenciales	143	569
Administrativos y de facturación	81	238
Aseo, Vigilancia y otros	71	223
Total	295	1030

Contratos de prestación de servicios

8 Profesionales



Compromiso



Competencia



Fortalecimiento





Idoneidad

Educación

Formación

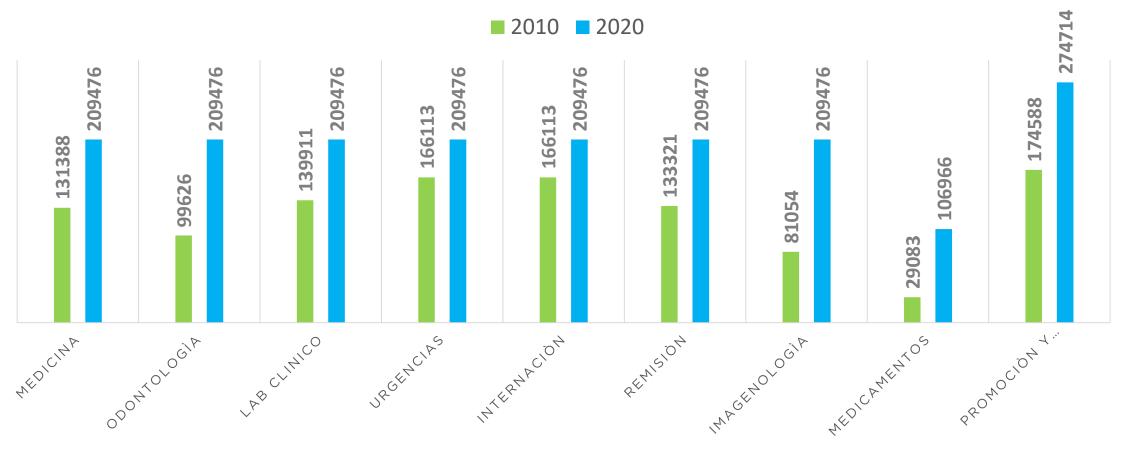




Contratación E.S.E. VIDASINÚ

COMPARATIVO DE LA RELACIÓN DE SERVICIOS POR № DE USUARIOS, CONTRATACIÓN EPS

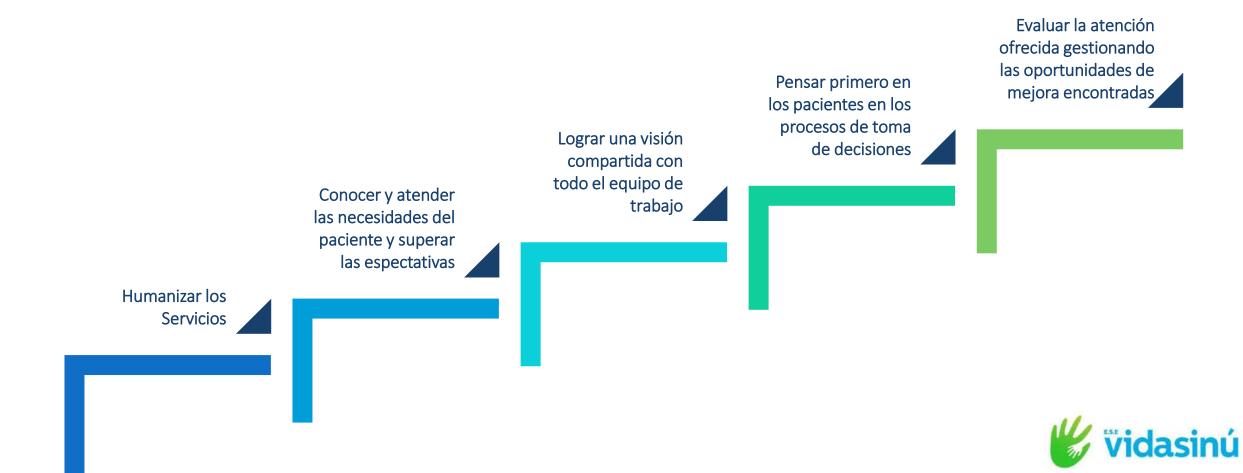
— REGIMEN SUBSIDIADO 2010 -2020 E.S.E VIDASINÚ



Fuente: Bases de datos de afiliados - Contratos Régimen Subsidiado

Claves del éxito en la prestación de servicios

E.S.E. VIDASINÚ



Claves del éxito en la prestación de servicios

E.S.E. VIDASINÚ

Implementar procesos estandarizados y seguros, respetando las normativas y lineamientos de los entes de control Crear equipos de trabajo que se especialicen en temáticas, programas, lineamientos o patologías de interés que sean replicadores de conocimiento al interior de la institución

Mantenerse actualizados en los cambios y novedades del sector e implementarlos a la menor brevedad

Crear ambientes intitucionales óptimos para los colaboradores y los pacientes



Portafolio de Servicios

E.S.E. VIDASINÚ

Mediana complejidad necesarios para la Ruta integral de Salud Orientados principalmente hacia la promoción y mantenimiento de la salud Mayor oferta en servicios de baja complejidad Apoyo Promoción Transporte Consulta **Urgencias** Diagnóstico y Internación Y Mantenimento Asistencial Externa Complementación De la Salud Básico Terapéutica



Rutas Integrales de Atención en Salud

E.S.E. VIDASINÚ

Población y Grupos de Riesgo

Calidad de vida y desarrollo humano en el curso de vida













Ruta integral de atención para la promoción y Mantenimiento de la salud.

(Acciones de promoción de la salud, protección especifica y detección temprana.

Intervenciones

Poblacionales

Colectivas

Individuales



Entornos donde transcurre la vida.



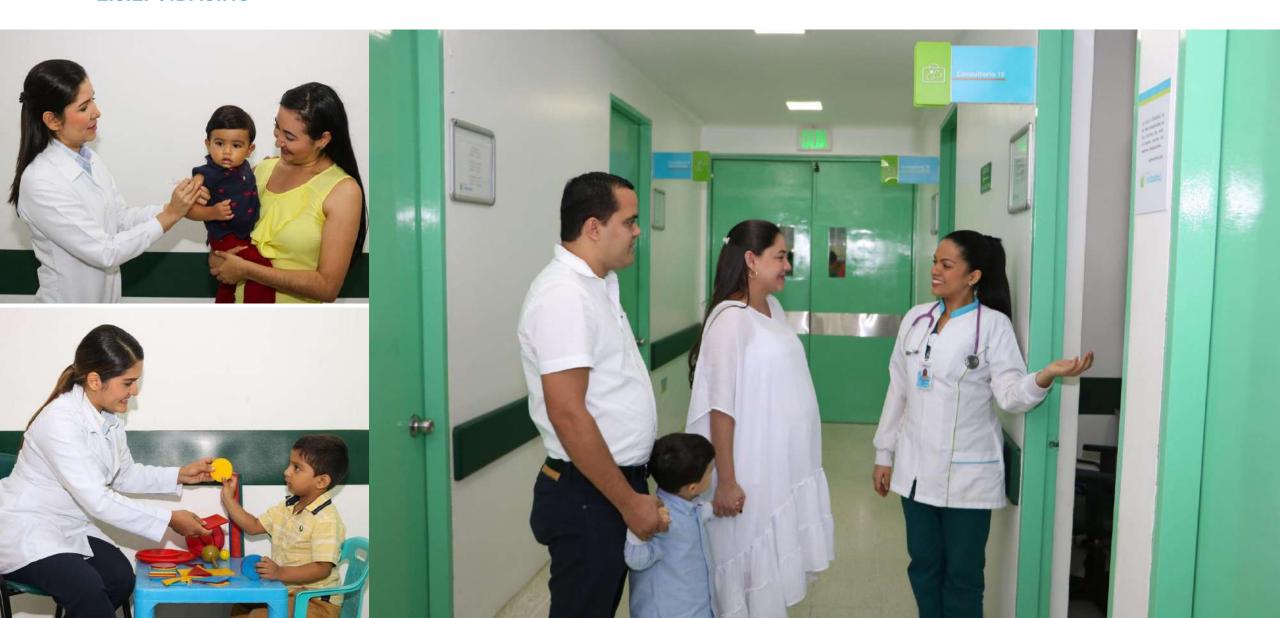




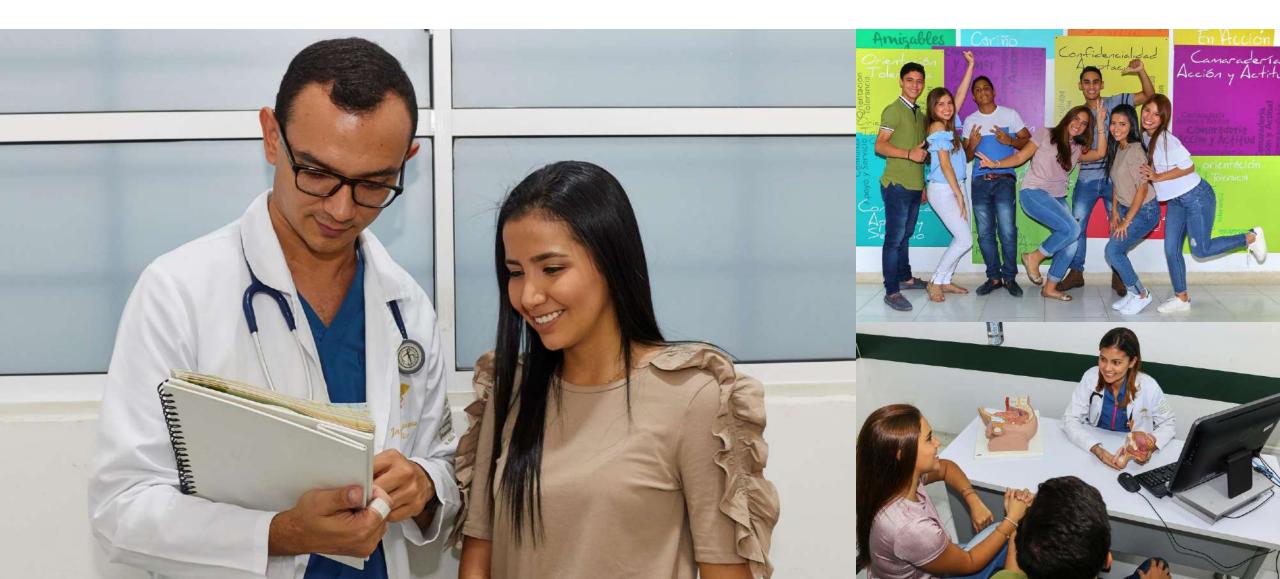
Rutas integrales de atención especifica

Atención a la Primera Infancia

E.S.E. VIDASINÚ



Adolescencia y Juventud E.S.E. VIDASINÚ



Adultez y Vejez E.S.E. VIDASINÚ



Salud Bucal E.S.E. VIDASINÚ



Vacunación

E.S.E. VIDASINÚ



Ruta Materno Perinatal

E.S.E. VIDASINÚ



Ruta Cardio Cerebro Vascular y Metabólicas Manifiestas (HTA y DM)



Servicios Ambulatorios E.S.E. VIDASINÚ



Atención del Parto E.S.E. VIDASINÚ







Urgencias E.S.E. VIDASINÚ







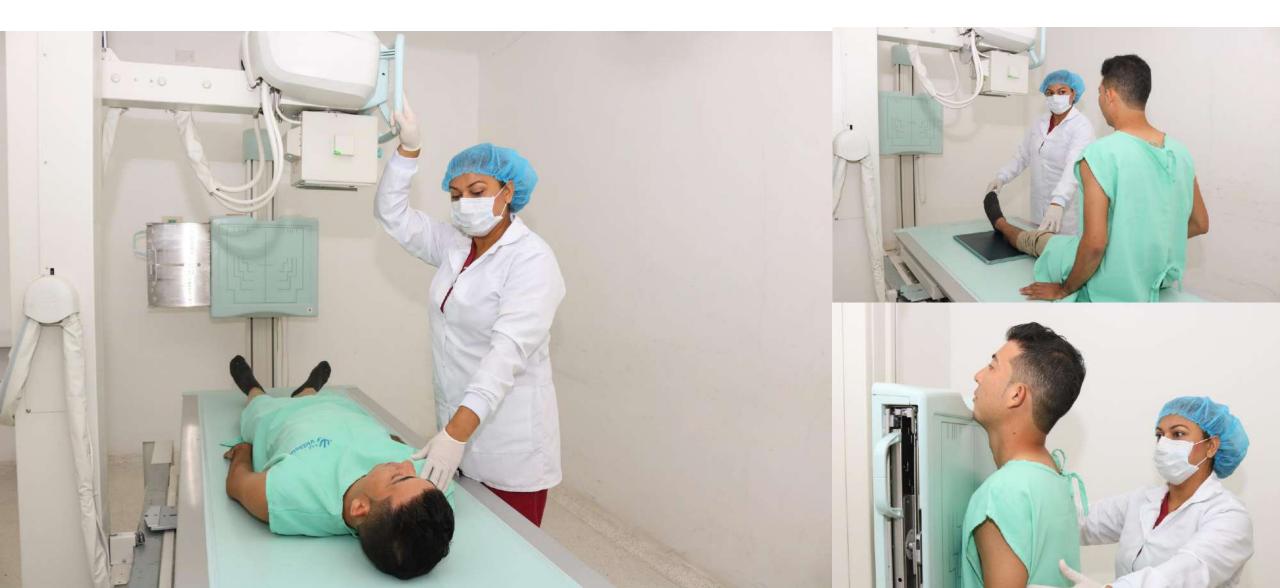
Internación E.S.E. VIDASINÚ



TAB E.S.E. VIDASINÚ







Ecografías E.S.E. VIDASINÚ



Laboratorio Clínico E.S.E. VIDASINÚ



Servicio Farmacéutico E.S.E. VIDASINÚ



Laboratorio de Citología E.S.E. VIDASINÚ













Casa Materna Aydee Usta





Consultorio Rosado

Curso de preparación para la maternidad y la paternidad E.S.E. VIDASINÚ



Club Saludable para Hipertensos y Diabéticos



Seguridad y Salud en el Trabajo E.S.E. VIDASINÚ

Al inicio del año 2019 se estableció un plan de trabajo a desarrollar durante todo el año vigente, para lo cual se mostrarán los resultados obtenidos.

PERIODO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	4GO	SEP	ОСТ	VOV	DIC	ANUAL
Programadas	4	3	9	9	4	6	11	8	10	5	4	8	81
Cumplidas	3	3	7	7	4	6	11	7	8	5	4	8	73
Aplazadas	1	0	2	2	0	0	0	1	2	0	0	0	8
% de Cumplimiento Mei	า <i>ฐ</i> ญิส์	100 %	78%	78%	100 %	100 %	100	88 %	80 %	100 %	100 %	100 %	90 %
PERIODO	1ER	TRIMES	STRE	2DO TRIMESTR		STRE 3ER TRIME		STRE	4TO TRIMESTRE		STRE	ANUAL	
% de Cumplimiento p Trimestre	or	81%			89 %			90 %			100 %		90 %

Para el año 2019, el porcentaje anual de cumplimiento del plan de trabajo fue del 90%.



Cronograma de inspecciones año 2019

	ANUAL	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	4GO	SEP	ОСТ	VOV	DIC
Inspecciones programa al año	idas 29	7	0	3	2	Ο	5	2	Ο	3	2	Ο	5
Inspecciones ejecutada año	las ₁₉	0	0	Ο	2	0	5	2	Ο	3	2	0	5
% de Cumplimiento por		0%	00%	0%	100	0%	100 %	100 %	0%	100 %	100 %	0%	100
% de Cumplimiento p año	or ₆₆		0%			100%			100			100 %	

Se evidencia que el cronograma de inspecciones establecido para el año 2019 se cumplió en un 66% y que en se cumplió en su totalidad a partir del segundo trimestre del año.



Plan de capacitaciones año 2019

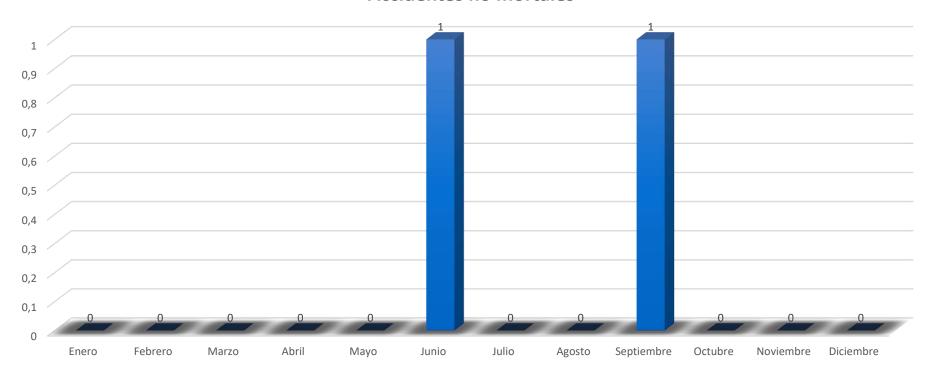
PERIODO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	4GO	SEP	ОСТ	VOV	DIC	ANUAL
Programadas	0	2	3	2	5	3	3	5	2	5	3	2	35
Cumplidas	0	2	3	2	5	3	3	5	2	4	3	2	34
Aplazadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
% de Cumplimiento Mei	nsQ%I	100	100	100 %	100 %	100	100	100 %	100	80%	100	100 %	97%
PERIODO	1ER 1	TRIMES	STRE	2DO TRIMESTR		STRE 3ER TE		TRIMESTRE		4TO TRIMESTRE			ANUAL
% de Cumplimiento p Trimestre	or	100 %			100 %			100 %			90%		97%

Se evidencia se cumplió con el 97% de las capacitaciones programadas para la vigencia 2019.

Accidente laboral año 2019

E.S.E. VIDASINÚ

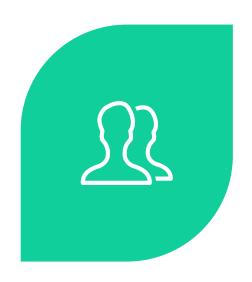
Accidentes no mortales



Se evidencia que el año 2019 se presentaron 2 accidentes laborales no mortales.



Contratación E.S.E. VIDASINÚ



Contratación Directa

Mediante contratación directa se suscribieron 172 órdenes de prestación de servicio o suministros.



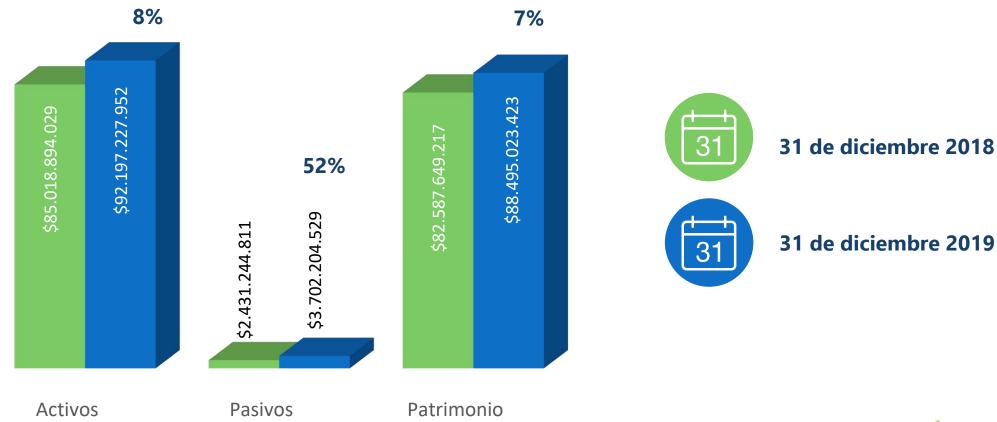
Convocatoria Pública

Mediante convocatoria pública se suscribieron 198 contratos de prestación de servicio o suministros



Estado de situación financiera

E.S.E. VIDASINÚ

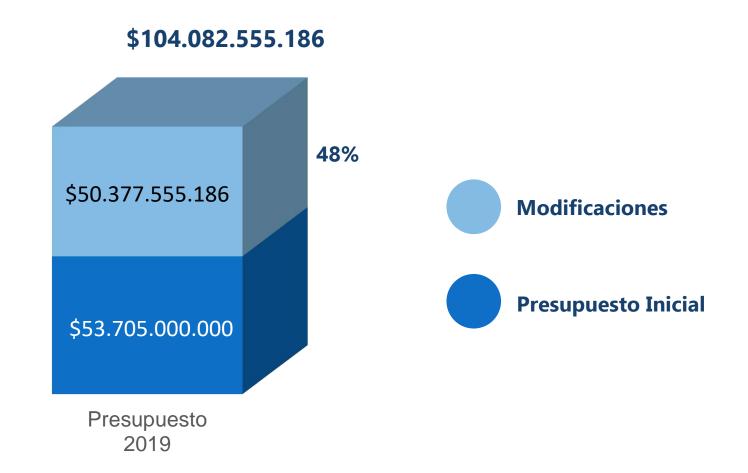




Estado de Resultado E.S.E. VIDASINÚ

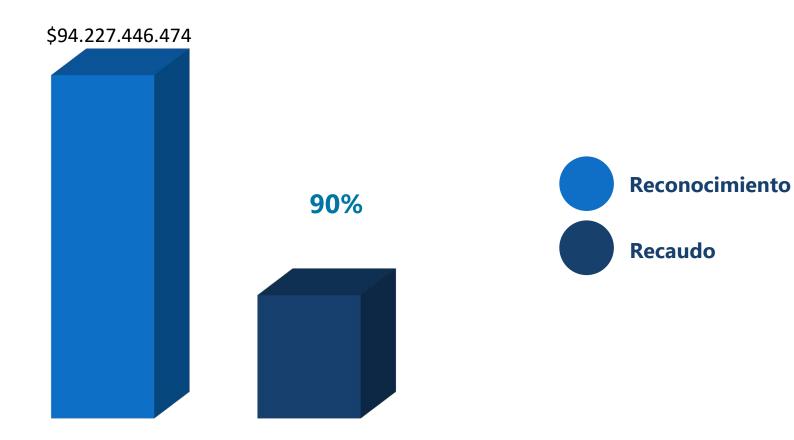
\$82.477.228.293 Ingresos \$69.475.084.709 \$55.380.003.489 Costos \$47.006.715.407 31 de diciembre 2018 \$19.472.397.890 Gastos \$23.732.222.801 31 de diciembre 2019 \$7.624.826.914 Resultado del Ejercicio -\$1.263.853.499

Presupuesto vigencia 2019 E.S.E. VIDASINÚ



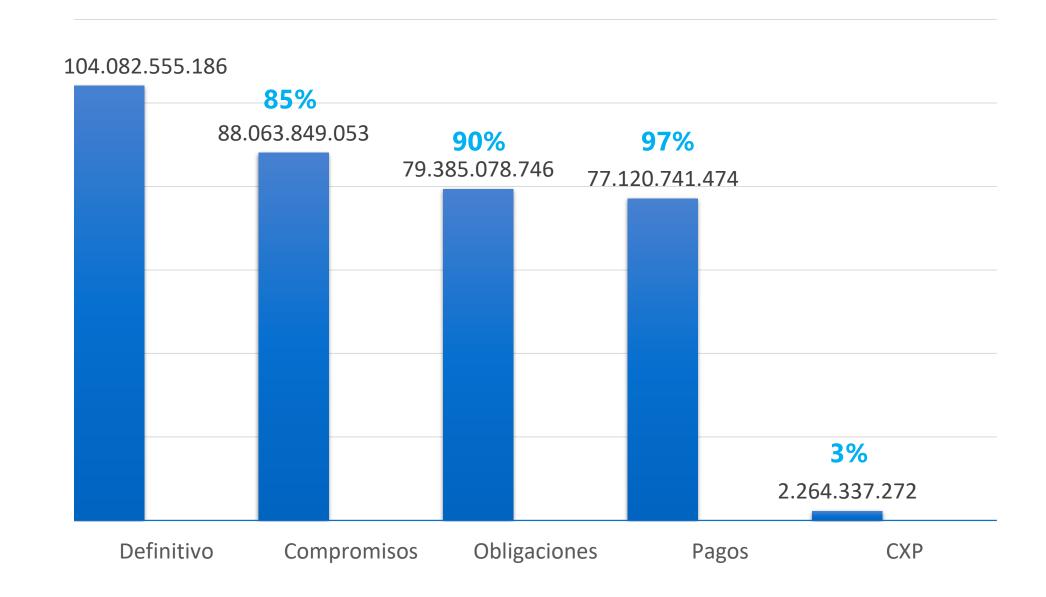


Presupuesto vigencia 2019 E.S.E. VIDASINÚ





Ejecución Presupuestal 2019 - Gastos E.S.E. VIDASINÚ



Presupuesto Aprobado 2020 E.S.E. VIDASINÚ

Presupuesto de rentas y recursos de capital

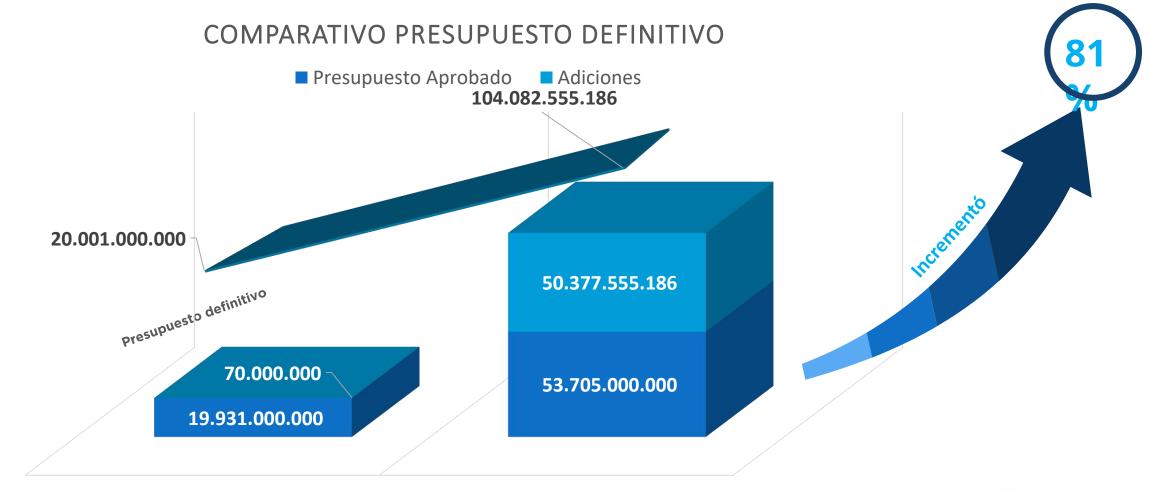
Disponibilidad inicial	\$O
Ingresos corrientes	\$68.653.000.000
Ingresos de capital	\$ 83.000.000
Total ingresos	\$ 68.736.000.000

Presupuesto de gastos e inversión

Gastos de funcionamiento	\$ 56.265.000.000
Gastos de operación comercial	\$12.471.000.000
Servicio de la deuda	\$ O
Gastos de inversión	\$ O
Disponibilidad final	\$ O
Total ingresos	\$ 68.736.000.000

Presupuesto E.S.E. VIDASINÚ

Resultados de la Gestión, 2009 - 2019



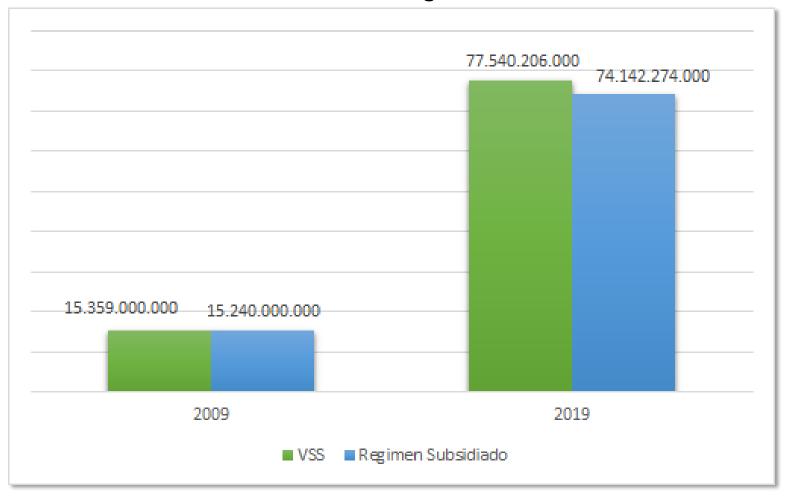
2009

2019



Comparativo presupuesto definitivo E.S.E. VIDASINÚ

Ventas de Servicios de Salud VSS Y Régimen Subsidiado



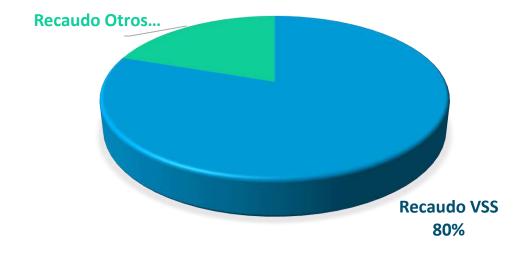


Evoución: Comportamiento del Recaudo E.S.E. VIDASINÚ

Distribución del Recaudo 2009

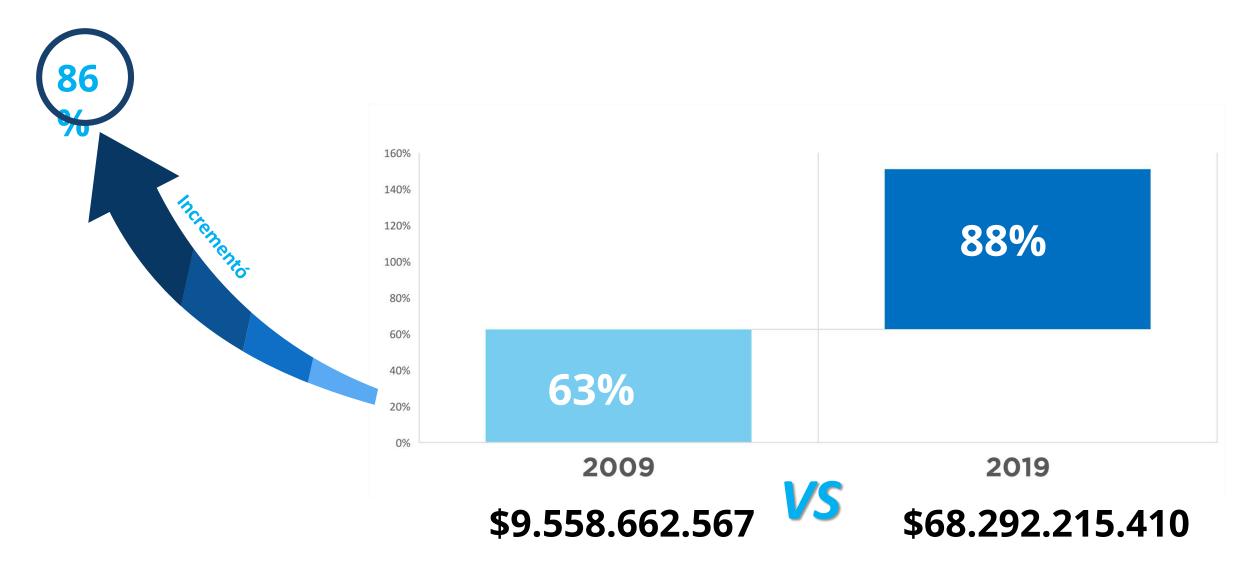
Recaudo Otros 30% Recaudo VSS 70%

Distribución del Recaudo 2019

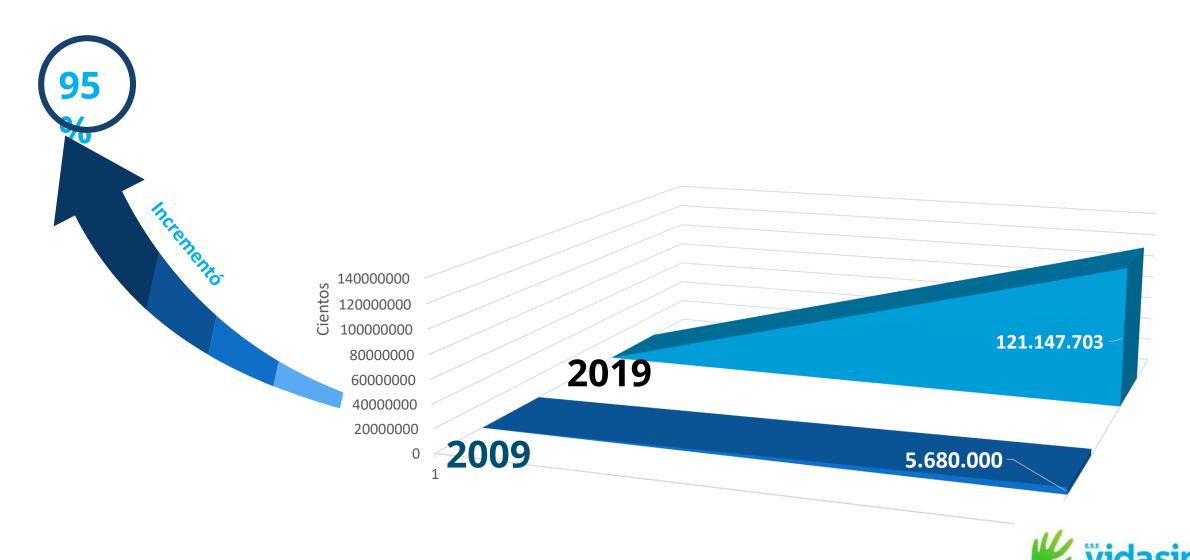




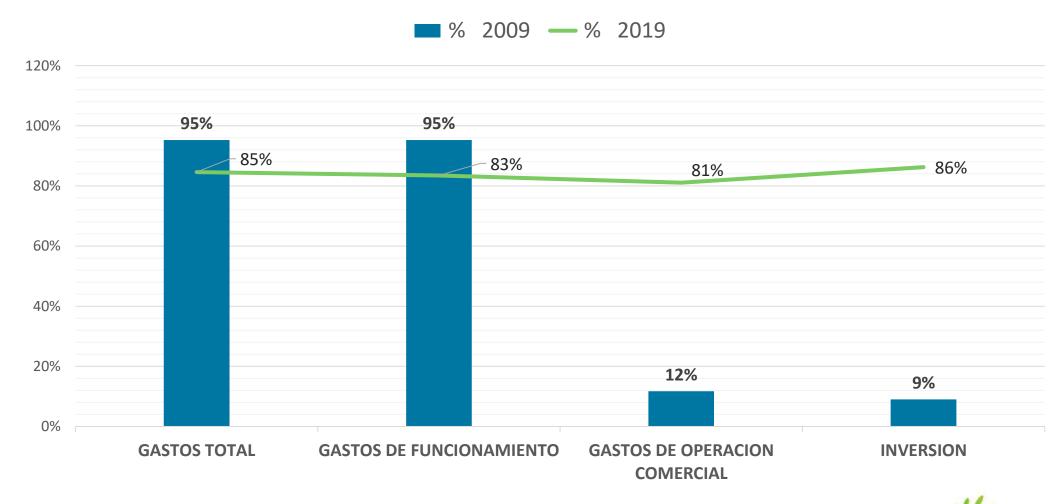
Evolución del recaudo E.S.E. VIDASINÚ



Recursos de destinación específica diferentes a PIC E.S.E. VIDASINÚ



Comprometido del presupuesto definitivo E.S.E. VIDASINÚ





Limite de gastos (Recaudo)





Infraestructura de red

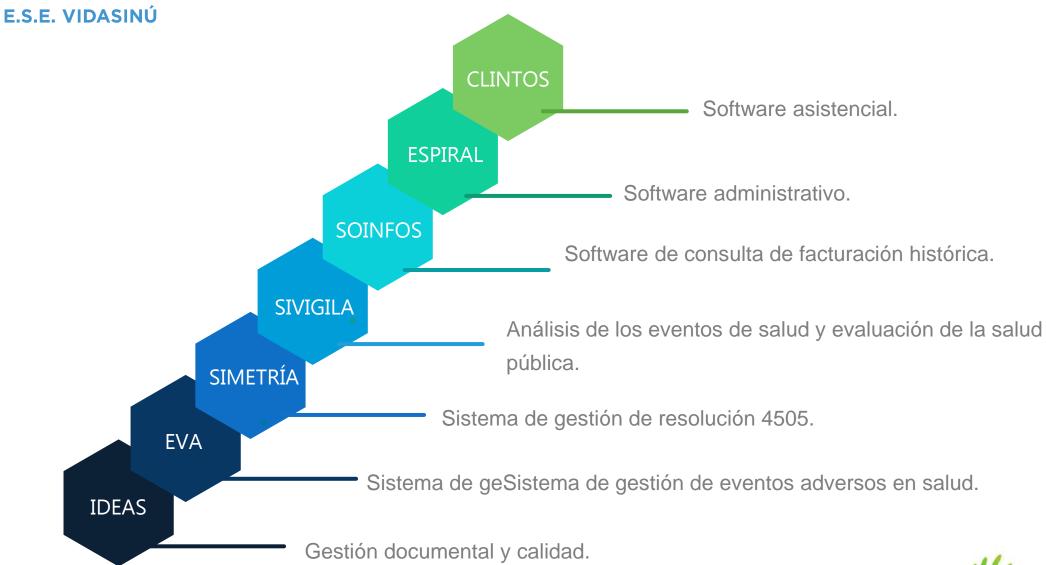
E.S.E. VIDASINÚ



Call Center E.S.E. VIDASINÚ



Área de Sistemas – Software Transaccionales



Área de Sistemas - Parque Tecnológico

Equipos y Dispositivos

Centro de Datos

NOMBRE DEL DISPOSITIVO	CANTDAD
Computadores	491
Radios ligo wave	51
Sectoriales ligo wave	8
Switch	53
Access point ruckus zoneflex r31	39
Planta telefónica denwa	1
Escaner	20
Video beam	6

DISPOSITIVOS	CANTDAD
Planta Telefónica	1
Balanceador	1
Firewall	1
Switch Core	1
Controladora de Access Point	1
Servicios de Internet	3
Servicios Troncal SIP (1. Celular 1. F	ara fij 2)
Switches	4
Servidores	^





Centro de Acopio

Unidad Móvil E.S.E. VIDASINÚ



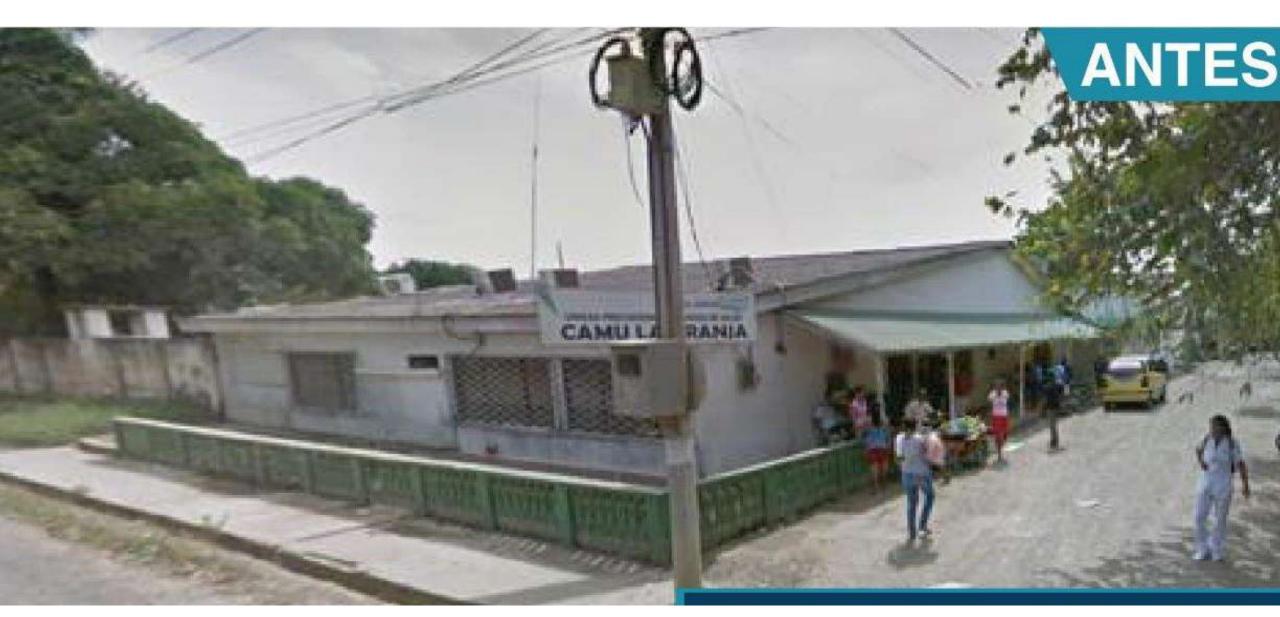








Hospital La Granja - Antes E.S.E. VIDASINÚ

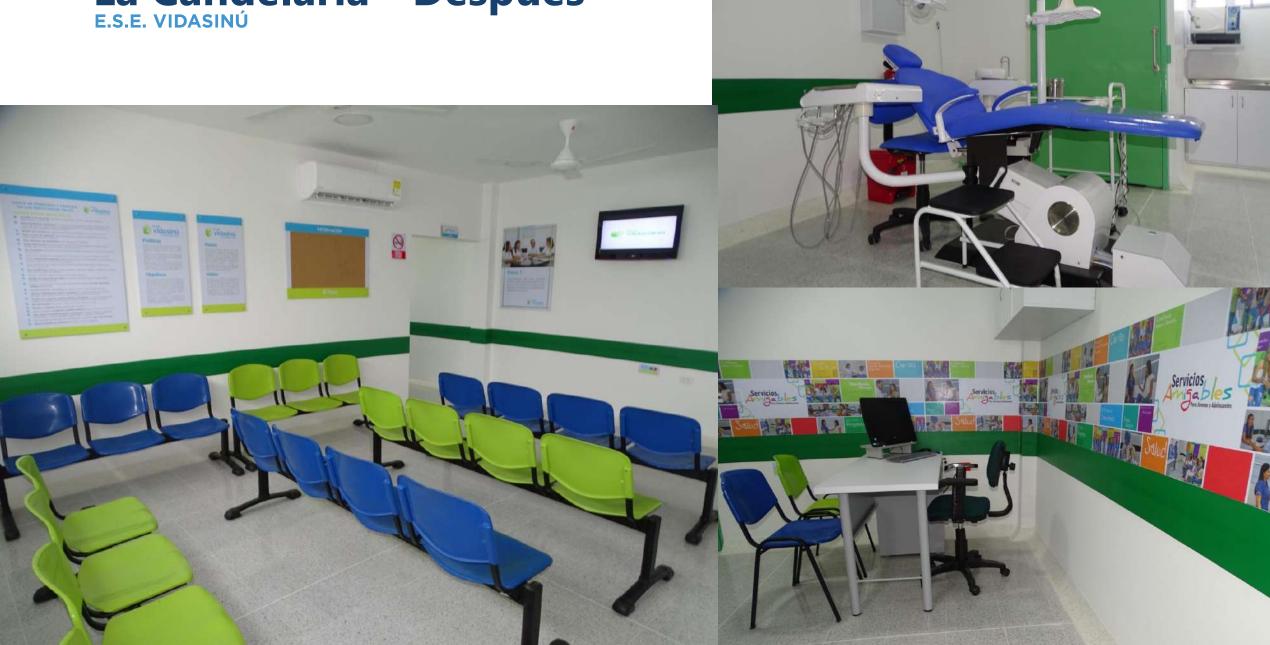








La Candelaria - Después E.S.E. VIDASINÚ



Edmundo López E.S.E. VIDASINÚ









Antes



San Isidro E.S.E. VIDASINÚ



San Anterito E.S.E. VIDASINÚ





Después





Patio Bonito

E.S.E. VIDASINÚ



Después



Tres Piedras

E.S.E. VIDASINÚ











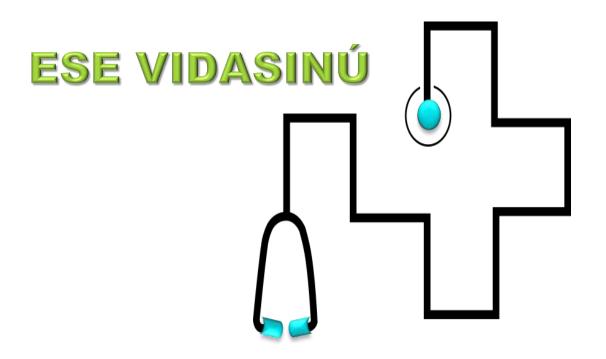


Síguenos en nuestras Redes Sociales





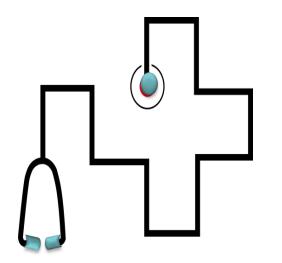




NAYIBE LUCIA JULIO SIMANCA GERENTE

PRESENTADO POR:
MARCO TAMARA BURGOS
COORDINADOR ASISTENCIAL



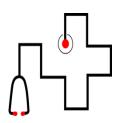


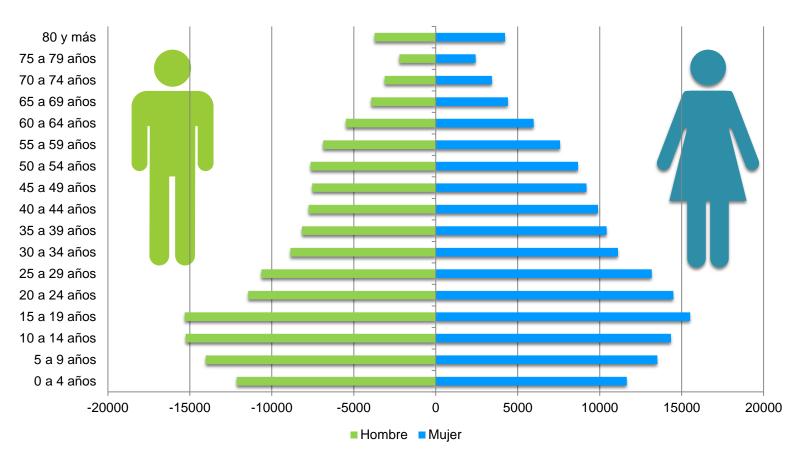
ANALISIS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO Año 2019



Pirámide Poblacional Año 2019







Población Por Grupos De Interés

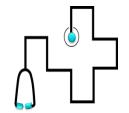
Año 2019

7 1110 2010				
		POBLAC	IÓN	
GRUPO DI	E INTERES	HOMBRE	MUJER	TOTAL
PRIMERA INFANCIA	DE 0-5 AÑOS	9 14885	14228	29113
INFANCIA	DE 6-11 AÑOS	17204	أ 16429	33633
ADOLESCENCIA	DE 12-17 AÑOS	18610	17756	36366
JUVENTUD	DE 18-28 AÑOS	26146	31903	58049
ADULTEZ	DE 29-59 AÑOS	48786	59263	108049
PERSONA MAYOR	MAYOR DE 60 AÑOS	18475	20456	38931
M.E.F.	10-54 AÑOS			106819
E.S.E.				т т т



Comparativo Morbilidad

Año 2018 y 2019



Var 0,54%



Var 0,95%



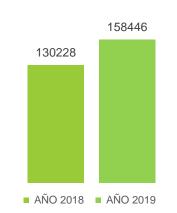
Var 21,66%

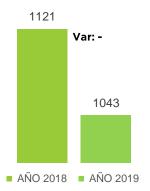


Var: -6,96%









CONSULTA MEDICINA GENERAL

CONSULTA ODONTOLOGICA

CONSULTA URGENCIAS

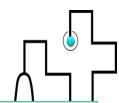
CONSULTA HOSPITALIZACION



+ + +

Comparativo Morbilidad Años 2018 y 2019

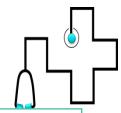
CONSULTA MEDICINA GENERAL



CONSU	LTA E	EXTERNA		
PATOLOGIA		AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACIÓN
PATOLOGIA		N°	N°	%
Hipertensión esencial (primaria)	^	62499	61106	-2%
Rinofaringitis aguda (resfriado común)	4	35177	21385	-39%
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	\	15164	14190	-6%
Cefalea		11698	11657	0%
Causas de morbilidad desconocidas y no especificadas		19341	8958	-54%
Cólico renal, no especificado		5920	8251	39%
Lumbago no especificado	100	8200	7900	-4%
Vaginitis, vulvitis y vulvovaginitis en enfermedades infecciosas y parasitarias clasificadas en otra parte	9	6813	6451	-5%
Otros dolores abdominales y los no especificados		4669	3555	-24%
Diabetes mellitus no insulinodependiente sin mención de complicación		5924	2851	-52%

Comparativo Morbilidad Años 2018 y 2019

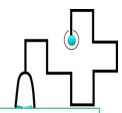
CONSULTA URGENCIAS



URGE	NCIAS	3		
PATOLOGIA	-	AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACIÓN
FAIOLOGIA		N°	N°	%
Rinofaringitis aguda (resfriado comun)	4	11315	13948	23%
Cólico renal, no especificado		6186	7461	21%
Otras enteritis virales		2683	5136	91%
Amigdalitis aguda, no especificada		3369	4458	32%
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	H	3185	3864	21%
Cefalea		3197	3714	16%
Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas		3204	3576	12%
Hipertensión esencial (primaria)	_	2938	3498	19%
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso		3837	3488	-9%
Gastritis, no especificada	C	3260	3163	-3%

Comparativo Morbilidad Año 2018 y 2019

CONSULTA HOSPITALIZACIÓN

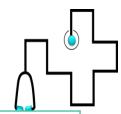


HOSPITALIZACIÓN						
PATOLOGIA	ΑÑ	AÑO 2018 AÑO 2019 VARIACIÓN				
17410200174		N°	N°	%		
Infección de vías urinarias, sitio no especificado		261	287	10%		
Celulitis de otras partes de los miembros	00	110	125	14%		
Infección no especificada de las vías urinarias en el embarazo	\	79	94	19%		
Absceso cutáneo, furúnculo y ántrax de miembro		80	75	-6%		
Absceso periapical sin fistula		34	54	59%		
Absceso cutáneo, furúnculo y ántrax de sitio no especificado		32	46	44%		
Celulitis de la cara	88	45	34	-24%		
Absceso cutáneo, furúnculo y ántrax de otros sitios	888	36	29	-19%		
Celulitis de sitio no especificado	***	22	29	32%		
Infección de otras partes de las vías urinarias en el embarazo		29	28	-3%		



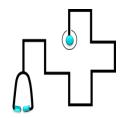
Morbilidad Años 2019

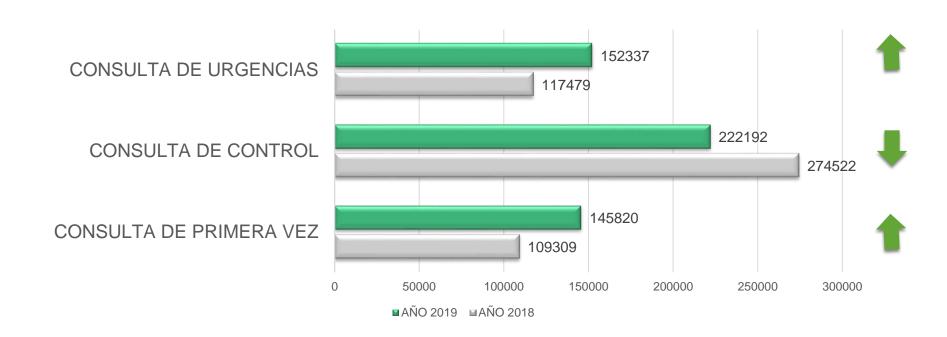
CONSULTA ODONTOLOGICA



ODONTOLOGIA			
PATOLOGIA		HOMBRE	MUJER
FATOLOGIA		N°	N°
Gingivitis crónica		25906	54634
Caries de la dentina		7401	10843
Gingivitis aguda	00	2005	4388
Periodontitis cronica		743	900
Raiz dental retenida		339	478
Pulpitis		196	391
Caries dental, no especificada		123	233
Perdida de dientes debida a accidente, extracción o enfermedad periodontal local		105	245
Absceso periapical sin fistula	ÖC	134	166
Exfoliación de los dientes debida a causas sistémicas	*	111	185
F.S.F.			

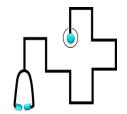
MEDICINA GENERAL







MEDICINA GENERAL



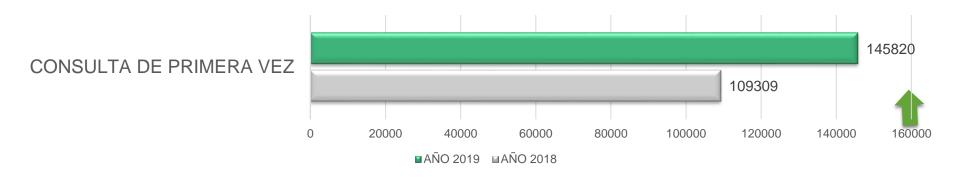


	CONSULTA DE URGENCIA POR MEDICINA GENERAL							
Area	Grupo etareo							
Alea	Menor un año	1-4 años	5-14 años	15-44 años	45-64 años	65 y mas	Total	
Zona Urbana	9279	22722	19987	58388	19740	11135	141251	
Zona Rural	121	590	1753	5165	2075	1382	11086	
Total General	9400	23312	21740	63553	21815	12517	152337	



MEDICINA GENERAL



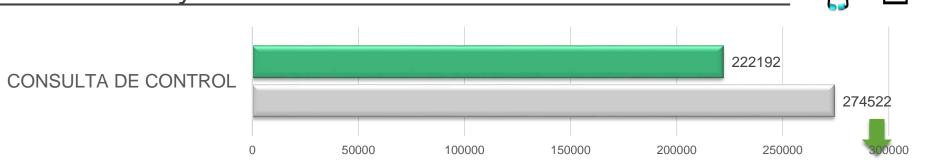


CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL							
			Grupo	e ta re o			
Area	Menor un año	1-4 años	5-14 años	15-44 años	45-64 años	65 y mas	Total
Zona Urbana	6136	12535	25285	50680	23202	10011	127849
Zona Rural	282	615	3919	7998	3604	1553	17971
Total General	6418	13150	29204	58678	26806	11564	145820



MEDICINA GENERAL

Años 2018 y 2019



■AÑO 2019 ■AÑO 2018

CONSULTA DE CONTROL POR MEDICINA GENERAL							
A	Grupo etareo						
Area	Menor un año	1-4 años	5-14 años	15-44 años	45-64 años	65 y mas	Total
Zona Urbana	1443	8340	16603	80690	48236	33716	189028
Zona Rural	73	879	3706	13904	8585	6017	33164
Total General	1516	9219	20309	94594	56821	39733	222192



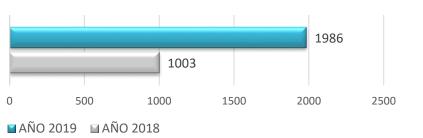










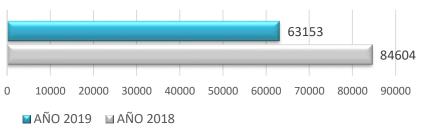








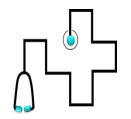


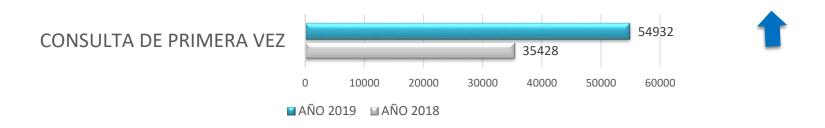




CONSULTA DE CONTROL POR ODONTOLOGIA GENERAL							
Aroo		Grupo etareo					Total
Area	Menor un año	1-4 años	5-14 años	15-44 años	45-64 años	65 y mas	lotai
Zona Urbana	14	2334	12257	25813	12763	3707	56888
Zona Rural	0	178	1397	3028	1310	352	6265
Total General	14	2512	13654	28841	14073	4059	63153





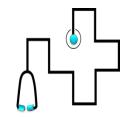


CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL							
Grupo etareo							
Area	Menor un año	1-4 años	5-14 años	15-44 años	45-64 a ño s	65 y mas	Total
Zona Urbana	49	2560	10318	25899	8372	2424	49622
Zona Rural	1	132	923	3065	933	256	5310
Total General	50	2692	11241	28964	9305	2680	54932



Comportamiento De Consultas Protección Específica

PROTECCIÓN ESPECÍFICA



Años 2018 y 2019











Vacunación (PAI)

Salud Bucal

Parto y del puerperio

Atención al Recién Nacido

Planificación Familiar

ANO 2018
AÑO 2019
VARIACION

163438
168404
3%

100100

486229	
546630	
12%	







5%







Comportamiento De Consultas Detección Temprana

DETECCIÓN TEMPRANA













Crecimiento y Desarrollo (Menores de 10 años)

Joven (10-29 años)

Embarazo

Adulto (> de 45 años)

Agudeza Visual

AÑO 2018	57323	26607	29833	7062	30575
AÑO 2019	60429	18751	29921	19315	41574
VARIACION	5%	-30%	0%	174%	36%

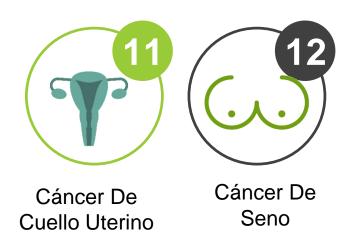


Comportamiento De Consultas Detección Temprana

Años 2018 y 2019

DETECCIÓN TEMPRANA





AÑO 2018	4762	9913
AÑO 2019	2339	10526
VARIACION	-51%	6%



Ecografías obstétricas

Años 2019

Ecografías obstétricas









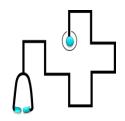


852 Gestantes de zona rural

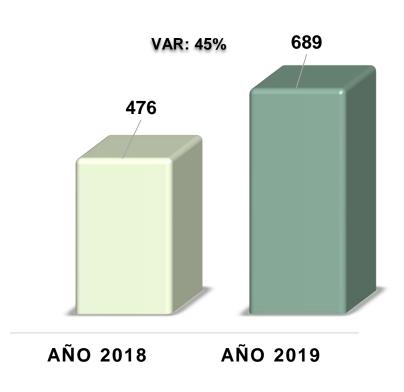




Nacimientos







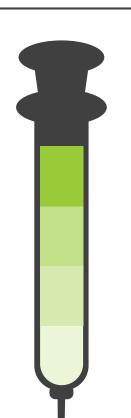


Comparativo Eventos SIVIGILA

Años 2018 y 2019

Eventos SIVIGILA





Dengue



AÑO 2018	1126
AÑO 2019	1300
VAR %	15

Violencias De Género



AÑO 2018	948
AÑO 2019	1097
VAR %	16

Varicela Individual



AÑO 2018	815
AÑO 2019	979
VAR %	20

Agesiones Por Animales Potenc. Transmisores De Rabia



AÑO 2018	788
AÑO 2019	968
VAR %	23

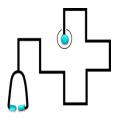
Enfermedad Transmitida Por Alimentos O Agua (Eta)



AÑO 2018	173
AÑO 2019	242
VAR %	40

Comparativo Eventos SIVIGILA Años 2018 y 2019

Eventos SIVIGILA



lintento de Suicidio



AÑO 2018	172
AÑO 2019	242
VAR %	41

Parotiditis



AÑO 2018	207
AÑO 2019	180
VAR %	-13

Malaria



AÑO 2018	108
AÑO 2019	137
VAR %	27

Desnutrición Aguda En Menores De 5 Años



AÑO 2018	83
AÑO 2019	97
VAR%	17

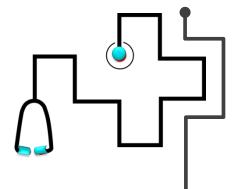
Sífilis Gestacional



AÑO 2018	60
AÑO 2019	84
VAR %	40







Muchas Gracias





PRESENTADO POR: MARTHA OJEDA RINCON COORDINADORA ATENCION AL USUARIO

Portafolio de Servicios

E.S.E. VIDASINÚ





Red de Servicios



Diagnóstico





5

Hospitales

Horario: 24 horas al día todos los días

NOMBRE DE LA SEDE	UBICACIÓN	DIRECCIÓN	BARRIO
Hospital Camilo Torres	Urbana	Cra. 18 N° 504	Camilo Torres
Hospital Canta Claro	Urbana	Mzna. 120 Lote 4	Canta Claro
Hospital El Amparo	Urbana	Calle 22 N° 4w-37	El Amparo
Hospital La Gloria	Urbana	Cra. 3° Sur N° 11b- 49	Barrio La Gloria
Hospital La Granja	Urbana	Diag. 12 Transv. 6 Esq.	Barrio La Granja





Horario: Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. - Sábados de 7:00 a.m. a 12 m.

10

Centros de Salud Urbanos NOMBRE DE LA SEDE

Centro de Salud Edmundo López

Centro de Salud El Dorado

Centro de Salud La Candelaria

Centro de Salud Mogambo

Centro de Salud Rancho Grande

Centro de Salud Simón Bolívar

Centro de Salud Sucre

Centro de Salud Villa Cielo

E.S.E. Vidasinú Centro de Vida para El Adulto Mayor Espíritu de Dios

Servicios Amigables

DIRECCIÓN

Diag. 12 No. 18-07

Cra. 18W No. 26-48

Calle 3 No. 26-08

Manz. 46 Lt. 1b

Manz, 49 Lt. 1b

Manz. E Lt. 1b

Calle 43 No. 1C - O4

Lote Villa Cielo

Calle 11D No. 12-22

Calle 13 No. 19-16

BARRIO

Edmundo López

El Dorado

La Candelaria

Mogambo

Rancho Grande

Simón Bolívar

Sucre

Villa Cielo

Seis de Marzo

Seis de Marzo





Horario: Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

NOMBRE DE LA SEDE

Centro de Salud Amaury García Burgos
Centro de Salud Buenos Alres
Centro de Salud Caño Viejo Palotal
Centro de Salud El Cerrito
Centro de Salud El Sabanal
Centro de Salud Guasimal
Centro de Salud Jaraquiel
Centro de Salud La Manta
Centro de Salud La Victoria
Centro de Salud Las Palomas
Centro de Salud Las Palomas

Centro de Salud Loma Verde

DIRECCIÓN

Corregimiento Kilómetro 12
Corregimiento Buenos Aires
Corregimiento Caño Viejo Palotal
Corregimiento El Cerrito
Corregimiento El Sabanal
Corregimiento Guasimal
Corregimiento Jaraquiel
Corregimiento La Manta
Corregimiento La Victoria
Corregimiento Las Palomas
Corregimiento Leticia
Corregimiento Loma Verde



Centros de Salud Rurales



Horario: Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

NOMBRE DE LA SEDE

Centro de Salud Los Garzones Centro de Salud Maracayo Centro de Salud Martinca Centro de Salud Mochila Centro de Sajud Morindo Central Centro de Salud Nueva Esperanza Centro de Salud Nueva Lucia Centro de Salud Nuevo Paraíso Centro de Salud Patio Bonito Centro de Salud Pueblo Buho Centro de Salud San Anterito Centro de Sajud San isidro Centro de Salud Santa Clara Centro de Salud Santa isabel Centro de Salud Santa Lucía Centro de Salud Tres Paimas Centro de Sajud Tres Pledras Centro de Salud Guateque

DIRECCIÓN

Corregimiento Los Garzones Corregimiento Tres Piedras Corregimiento Martinica Corregimiento San Anterito Corregimiento Morindó Central Corregimiento Nueva Esperanza Corregimiento Nueva Lucía Corregimiento Nuevo Paraíso Corregimiento Patio Bonito Corregimiento Pueblo Buho Corregimiento San Anterito Corregimiento San Isidro Corrregimiento Santa Clara Corregimiento Santa Isabel Corregimiento Santa Lucía Corregimiento Tres Palmas Corregimiento Tres Piedras Corregimiento Guateque



Centros de Salud Rurales





➤ Hospital El Amparo

➤ Hospital Camilo Torres

Sedes de apoyo Diagnóstico



> Centro de Salud Villa Cielo

> Centro de Salud San Anterito

Alternativas de acceso a nuestros servicios

E.S.E. VIDASINÚ









En nuestra E.S.E. Vidasinú tienes derecho a:



ACCEDER A LOS SERVICIOS DE SALUD

incluidos en el plan de beneficios de manera oportuna, presentando únicamente el documento de identidad y los no incluidos en el plan que sean necesarios.



RECIBIR UN TRATO DIGNO

sin discriminación alguna y en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.



RECIBIR ATENCIÓN DE URGENCIAS

que sea requerida, sin que se exija documentos o dinero, con la oportunidad que su condición lo amerite.



RECIBIR LA MEJOR ATENCIÓN

médica disponible durante todo el proceso de la enfermedad, con servicios de salud continuos e integrales.



ELEGIR LIBREMENTE

el asegurador, la IPS y el profesional de la salud que quiere que lo trate, dentro de la red disponible.



OBTENER

información clara y oportuna de su estado de salud, los servicios que vaya a recibir, pronósticos y riesgos del tratamiento; manteniendo la confidencialidad de la información clínica.



SER ORIENTADO

respecto a la entidad que debe prestarle los servicios de salud requeridos y costos de los servicios obtenidos.



RECIBIR UNA SEGUNDA OPINIÓN

médica si lo desea y que su asegurador valore el concepto emitido por un profesional de la salud externo.



para los menores de 18 años y las personas con enfermedades catastróficas o de alto costo.



RECIBIR APOYO ESPIRITUAL

el cual puede recibir o rechazar y a morir con dignidad.



para presentar quejas, reclamos o sugerencias sobre la atención en salud prestada.



TENGA EN CUENTA

Que usted o la persona que lo representa puede ACEPTAR O RECHAZAR cualquier tratamiento y que su opinión sea tenida en cuenta y respetada.



En nuestra E.S.E. Vidasinú tienes el deber de:

E.S.E. VIDASINÚ



ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas, especialmente en los servicios de urgencias.



CUIDAR SU SALUD

la de su familia y su comunidad.



con las recomendaciones de los profesionales de la salud que los atiendan.

RESPONSABLE



USAR RACIONALMENTE

los servicios de salud ofrecidos.



RESPETAR

al personal de la salud y cuidad las instalaciones donde le preste dichos servicios.



CUMPLIR

las normas y actuar de buena fe frente al sistema de salud.



CUMPLIR

oportunamente con las citas asignadas o cancelarlas con anticipación cuando no pueda asistir.



RESPETAR

las normas de ingreso, estancia, egreso y bioseguridad de la institución



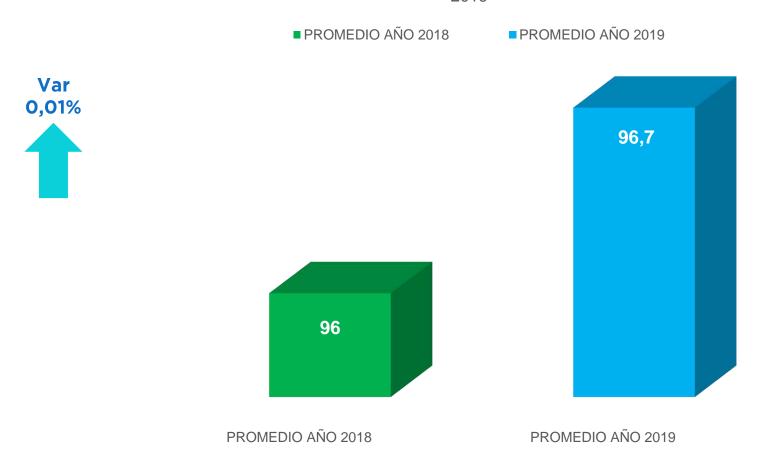
BRINDAR

la información requerida para la atención médica y contribuir con los gastos de acuerdo con su capacidad económica.



Análisis comparativo de satisfacción global E.S.E. VIDASINÚ

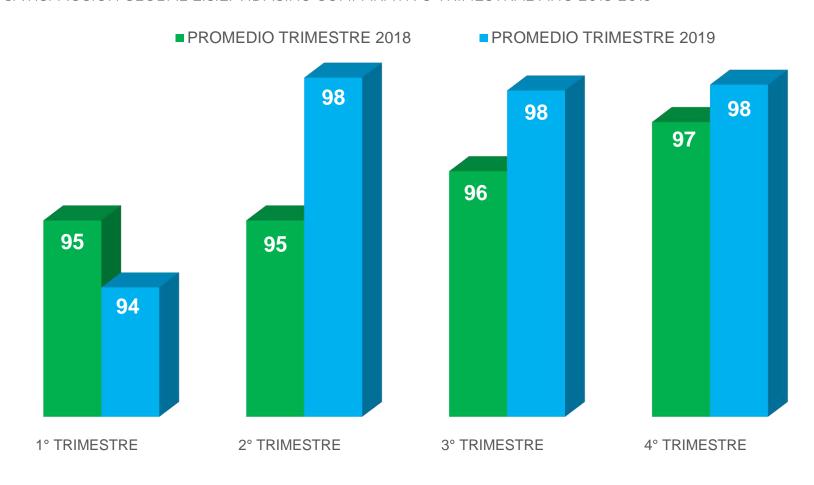
SATISFACCION GLOBAL E.S.E. VIDASINU COMPARATIVO VIGENCIAS 2018-2019





Análisis comparativo de satisfacción global

SATISFACCION GLOBAL E.S.E. VIDASINU COMPARATIVO TRIMESTRAL AÑO 2018-2019

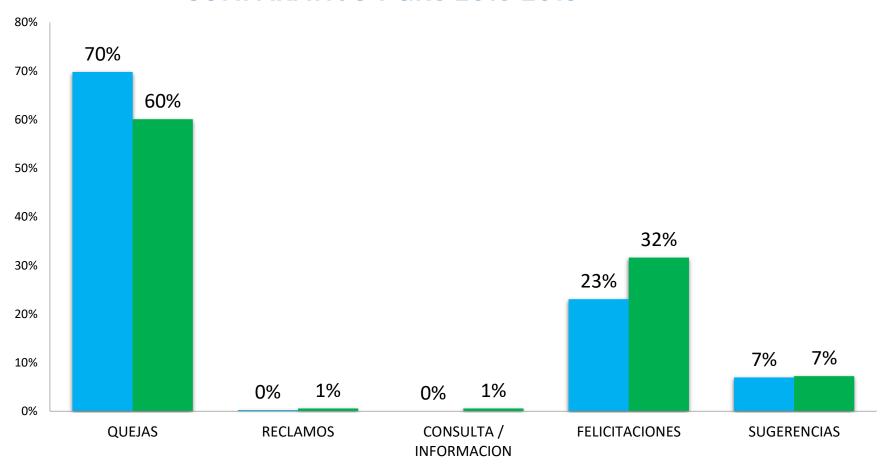




Comportamiento de quejas, sugerencias y reclamos

E.S.E. VIDASINÚ

COMPARATIVO PQRS 2018-2019





Comportamiento de quejas, sugerencias y reclamos E.S.E. VIDASINÚ

AÑO 2019	Nº de quejas recibidas	antes de 15	Porcentaje de resolución
Enero	32	32	100%
Febrero	26	26	100%
Marzo	62	61	98%
Abril	69	69	100%
Mayo	67	67	100%
Junio	48	48	100%
Julio	100	100	100%
Agosto	74	74	100%
Septiembre	44	44	100%
Octubre	70	70	100%
Noviembre	63	63	100%
Diciembre	54	54	100%
Totales	709	708	99%



Síguenos en nuestras Redes Sociales





